JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTON LAATUPOLITIIKKA

Hyväksytty Jyväskylän yliopiston hallituksen kokouksessa 30.10.2026

Tarkoitus ja soveltamisala

Jyväskylän yliopiston tavoitteena on tehdä vaikuttavaa ja korkealaatuista tutkimusta, antaa laadukasta koulutusta ja toimia aktiivisessa vuorovaikutuksessa ympäröivän yhteiskunnan kanssa. Näitä perustehtäviä tukevat laadukkaat ja sujuvat palvelut. Laatupolitiikka määrittää laadun ja laadunhallinnan periaatteet ja tukee yliopiston strategian toteutumista sekä ohjaa jatkuvaa laadun parantamista koko yliopistoyhteisössä.

Laadun ja laadunhallinnan määritelmä

Laatu ja laadukas toiminta

Jyväskylän yliopistossa laatu merkitsee tavoitteiden toteutumista tukevaa, tarkoituksenmukaista ja vaatimukset täyttävää toimintaa sekä sen tuloksia.

Laatu rakentuu tavoitteellisesti ja kontekstisidonnaisesti eri toimijoiden työssä ja konkretisoituu arjen teoissa. Laadukasta toimintaa tukevat koko yliopistoyhteisöä koskevat edellytykset, kuten toimivat rakenteet, osaaminen, hyvinvointi ja osallisuus.

Laadukas toiminta ilmenee eri tehtävissä seuraavasti:

Laadukas tutkimus on tieteellisesti ja yhteiskunnallisesti vaikuttavaa, eettistä, luotettavaa, avointa ja vastuullista uuden tiedon tuottamista, joka edistää tieteellistä kehitystä sekä vastaa tulevaisuuden haasteisiin.

Laadukas koulutus tukee opiskelijoiden oppimista ja opiskelukykyä, on pedagogisesti kehittyvää ja saavutettavaa sekä ennakoi ja edistää työelämän ja yhteiskunnan tulevia tarpeita.

Laadukas yhteiskunnallinen vuorovaikutus perustuu tutkitun tiedon ja osaamisen jakamiseen sekä pitkäjänteisiin kumppanuuksiin. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy yliopiston kyvystä tuottaa sovellettavissa olevaa tietoa, ratkaista yhteiskunnallisia haasteita ja edistää yhteistä hyvää vuorovaikutuksessa eri toimijoiden kanssa.

Laadukkaat yliopiston toimintaa tukevat palvelut ovat sujuvia, luotettavia ja asiakaslähtöisiä sekä perustuvat selkeisiin ja yhdenmukaisiin toimintatapoihin, jotka tukevat yliopiston perustehtäviä ja yliopistoyhteisön arkea.

Laadunhallinta

Laadunhallinta tarkoittaa menettelytapoja ja prosesseja, joiden avulla Jyväskylän yliopisto suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää, seuraa ja arvioi sekä kehittää toimintaansa ja sen laatua. Laadunhallinta on kiinteä osa strategista ja operatiivista johtamista sekä toiminnan ohjausta.

Laadunhallintaa toteutetaan laatujärjestelmän avulla. Laatujärjestelmä muodostuu:

- yhteisesti sovitusta vastuunjaosta,
- selkeistä toimintatavoista ja prosesseista,
- tietoon ja arviointeihin perustuvasta päätöksenteosta sekä
- jatkuvaa parantamista tukevasta toimintakulttuurista.

Laadunhallintaa toteutetaan yhteisesti sovitun vastuunjaon, selkeiden toimintatapojen ja prosessien, tietoon ja arviointeihin perustuvan päätöksenteon sekä jatkuvaa parantamista tukevan toimintakulttuurin avulla.

Laatukulttuuri ja jatkuva parantaminen

Laatukulttuuri tarkoittaa yliopistoyhteisön tapaa ymmärtää, toteuttaa, arvioida ja kehittää laatua osana jokapäiväistä työtä. Sen tunnuspiirteitä ovat avoimuus, osallistavuus, luottamus ja sitoutuminen toiminnan kehittämiseen.

Jatkuva parantaminen perustuu suunnittelun, toteutuksen, arvioinnin ja kehittämisen toistuvaan sykliin. Kehittäminen on ennakoivaa, tietoon perustuvaa ja osallistavaa.

Laadunhallinnan tavoitteet

Jyväskylän yliopiston laadunhallinnan tavoitteena on:

Tukea strategian toteutumista ja perustehtäviä
Laadunhallinta vahvistaa tutkimuksen, koulutuksen, ja niihin perustuvan yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen sekä palvelujen vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta.

Varmistaa toiminnan tarkoituksenmukaisuus ja yhdenmukaisuus
Yhteiset toimintamallit ja periaatteet tukevat johdonmukaista, avointa ja oikeudenmukaista toimintaa eri yksiköissä.

Edistää ennakoivaa ja jatkuvaa kehittämistä
Palautteen, arviointien ja analyysin avulla tunnistetaan muutostarpeet ja seurataan kehittämistoimien vaikuttavuutta.

Tukea tiedolla toimimista ja päätöksentekoa
Laadunhallinnan osana tuotettu tieto auttaa kohdentamaan resursseja ja tekemään perusteltuja ratkaisuja.

Vahvistaa osallistavaa ja dialogista toimintakulttuuria
Laadunhallinta tarjoaa rakenteita ja välineitä sille, että opiskelijat, henkilöstö ja kumppanit voivat vaikuttaa toiminnan kehittämiseen.

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Laadunhallinnan menettelytavat

Laadunhallinnan menettelytavat muodostavat kokonaisuuden, joka kytkee yliopiston toiminnan suunnittelun, toteutuksen, arvioinnin ja kehittämisen vuosittaiseen strategia- ja toiminnanohjauksen sykliin. Menettelytavat varmistavat toiminnan tavoitteellisuuden, avoimuuden ja jatkuvan parantamisen.

Suunnittelu ja ohjaus

Suunnittelu perustuu yliopiston strategiaan, arviointi- ja palautetietoon sekä toimintaympäristön ennakointiin ja keskeisiä ovat

- strategiaan, tavoitteisiin ja resursseihin perustuva toiminnan suunnittelu,
- toimintaa ohjaavien periaatteiden, prosessien ja menettelytapojen määrittely ja ylläpito sekä
- osaamisen ja resurssien varmistaminen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Seuranta, arviointi ja palautekäytännöt

Yliopistossa tiedolla toimiminen perustuu toiminnan systemaattiseen seurantaan, arviointiin ja palautteen hyödyntämiseen. Tietoa kerätään, analysoidaan ja hyödynnetään päätöksenteossa sekä toiminnan kehittämisessä kaikilla tasoilla. Yliopistossa on arviointiohjelma, jonka mukaisesti toteutetaan sisäisiä ja ulkoisia arviointeja ja auditointeja. Käytössä ovat

- säännöllinen toiminnan seuranta ja analyysi (indikaattorit, mittarit, raportointi),
- itsearvioinnit, sisäiset auditoinnit ja ulkoiset arvioinnit ja auditoinnit,
- tarvittaessa akkreditoinnit, sertifioinnit ja muut ulkoiset varmistusmenettelyt sekä
- palautteen keruu henkilöstöltä, opiskelijoilta ja sidosryhmiltä.

Kehittäminen ja laadun parantaminen

Kehittäminen perustuu seuranta-, arviointi- ja palautetietoon sekä niiden pohjalta tehtäviin johtopäätöksiin. Tietoon perustuva kehittäminen tukee prosessien, toimintatapojen ja palveluiden parantamista sekä hyvien käytäntöjen levittämistä. Keskeisiä ovat

- kehittämistoimien suunnittelu ja toimeenpano kootun tiedon perusteella,
- kehittämistoimien vaikutusten seuranta ja raportointi,
- hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja juurruttaminen sekä
- poikkeamien ja riskien hallinta osana toiminnan jatkuvuutta.

Viestintä, dokumentointi ja osaamisen varmistaminen

Laadunhallinnan tavoitteet, menettelyt ja tulokset viestitään avoimesti. Prosessit ja ohjeet pidetään ajantasaisina ja helposti saavutettavina. Henkilöstön ja opiskelijoiden osaamista tuetaan laadunhallintaan liittyvällä koulutuksella.

Laadunhallinnan vastuut

Laadunhallinta on yhteinen tehtävä koko yliopistoyhteisölle, ja sen vastuut määräytyvät osana yliopiston johtamisjärjestelmää.

Hallitus hyväksyy laatupolitiikan osana yliopiston strategista ohjausta sekä saa säännöllisen tilannekuvan yliopiston laadunhallinnasta sekä sen tuottamasta tiedosta osana yliopiston strategista ohjausta.

Rehtori vastaa laadunhallinnasta ja sen kytkeytymisestä yliopiston johtamiseen, toiminnanohjaukseen ja jatkuvaan kehittämiseen sekä huolehtii siitä, että laadunhallinnan toteuttamiseksi on käytettävissä tarkoituksenmukaiset vastuut, menettelyt ja tukirakenteet.

Tiedekuntien, laitosten, erillislaitosten ja yliopistopalveluiden johto vastaa johtamansa yksikön toiminnan laadusta sekä laadunhallinnan toteutumisesta ja kehittämisestä omalla vastuualueellaan.

Tiedekuntaneuvostot, tiedeneuvosto ja koulutusneuvosto osallistuvat toiminnan laadun arviointiin, seurantaan ja kehittämiseen niille määriteltyjen tehtävien mukaisesti.

Henkilöstö, opiskelijat ja muut yliopistoyhteisön jäsenet osallistuvat oman toimintansa sekä yliopiston toiminnan laadun ylläpitämiseen, arviointiin ja kehittämiseen omissa rooleissaan.

Voimaantulo

Tämä laatupolitiikka tulee voimaan 30.10.2026.