

JY. JUST ADD U.



Student Life –toimintamallin tutkimuslähtöisen
kehittämistyön ohjausryhmä 2015 – 2017

Toimintaraportti

Valmis versio 3.0 | 24.5.2018

Sisältö

Tiivistelmä

1. Ohjausryhmä ja tehtäväkauden päätavoitteet

2. Toiminta päätavoitteittain

2.1 Tutkimuslähtöinen kehittäminen

2.1.1 Opiskelijoiden hyvinvointitoimintomallin kehittäminen sekä opiskelijoiden yksinäisyyttä koskeva tutkimus

2.1.2 Student Life –tutkimusavustukset

2.1.3 Student Life –maisteritutkielma-apurahat

2.2 Toimintamallin näkyvyyden edistäminen

2.2.1 Näkyvyys yliopistoyhteisössä

2.2.2. Näkyvyys yliopiston ulkopuolella

2.3 Aluetoimijoiden sitouttaminen kumppaneiksi

2.3.1 Opiskelijahyvinvointi ja alueyhteistyö

2.3.2 Korkeakoulut ja yhteisöt Keski-Suomessa (KYTKE) –hanke

2.4 Kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittäminen

2.4.1 Goodiet eli kansainvälisten opiskelijoiden hyvinvointiohjaajat

2.4.2 Opiskelijan Kompassi

2.4.3 Kansainvälisten opiskelijoiden toteuttamat kehittämisprojektit

2.5 Muut kehittämistoimet

2.5.1 Opiskelijalähtöiset kehittämisprojektit (Jyväversitas)

2.5.2 Opiskelijaharjoittelijat

3. Resurssit

3.1 Varat

3.2 Työaika

4. Onnistumiset

4.1 Toiminnan vakiintuminen

4.2 JYU:n profiloituminen opiskelijoistaan huolta pitäväksi yliopistoksi

4.3 Tutkimusyhteistyö

4.4 Student Life –kehittäminen yliopiston laatuauditointikohteena

4.5 OHO! – Opiskelukyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen korkeakouluissa –hanke

4.6 Opiskelijayhteistyö

5. Haasteet

5.1 Koherentti kokonaisviestintä

5.2 Kansainvälisten opiskelijoiden tuki

Liitteet (4)

Tiivistelmä

Jyväskylän yliopiston Student Life –kehittämistoiminnan tavoitteena on luoda optimaaliset edellytykset akateemiselle opiskelulle ja siinä tapahtuvalle oppimiselle sekä tukea myös muilla tavoin opiskelijoiden kehittymistä ja kasvua hyvinvoiviksi ja eheiksi yksilöiksi sekä monipuolisiksi osajiksi. Opiskelua, sen käytänteitä ja toimintoja, tarkastellaan kokonaisuutena ja niitä kehitetään järjestelmällisellä verkostoyhteistyöllä tutkimusta hyödyntäen. Koulutuksen sisällöllinen ja pedagoginen kehittäminen rajataan Student Life –kehittämisen ulkopuolelle.

Rehtori Matti Manninen nimesi kolmannen Student Life –kehittämisen ohjausryhmän vuosille 2015 – 2017 nimeten sen Student Life –toimintamallin tutkimuslähtöisen kehittämistyön ohjausryhmäksi. Ohjausryhmän toimikautta jatkettiin rehtori Keijo Hämäläisen päätöksellä 31.7.2018 asti.

Ohjausryhmän kokoonpanoa vahvistettiin tutkimus- ja hallintoehkän osalta. Puheenjohtajana jatkoi edelleen vararehtori Helena Rasku-Puttonen ja varapuheenjohtajana strategiajohtaja Kari Pitkänen. Ryhmä kokoontui kauden aikana yhteensä 17 kertaa. Kokousmuistiot sekä tämä raportti ovat nähtävissä työryhmän sivuilla www.jyu.fi/hallinto/tyoryhmat/studentlife_ohjausryhma/studentlife_2015_2017.

Ohjausryhmälle asetettiin neljä päätavoitetta:

- tutkimuslähtöinen kehittäminen
- näkyvyyden edistäminen
- aluetoimijoiden sitouttaminen kumppaneiksi sekä
- kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittäminen.

Raportti kuvaa tehtyä Student Life –kehittämistyötä näiden neljän päätavoitteen pohjalta.

Toiminnan lähtökohdaksi valittiin tutkimuspohjainen kehittäminen. Sen avulla toisaalta halutaan syventää tietämystä kehitettävistä kohteista sekä tehtyjen toimien vaikutuksista, toisaalta tutkimuksen avulla kehittämistyöhön saadaan mukaan laaja, osaava ja motivoitunut tutkijoiden ja maisteritutkijoiden tekevien opiskelijoiden kumppanijoukko yliopistoyhteisön sisältä. Ohjausryhmä otti käyttöön vuosittaiset tutkimusavustus- ja maisteritutkielma-apurahat, joiden avulla aktivoitiin tutkimusta ja tutkijayhteistyötä merkittävästi. Tuen avulla käynnistettiin yhteensä kahdeksan tutkimushanketta ja 16 maisteritutkielmaa, joissa paneuduttiin laajasti eri aiheisiin, kuten opiskelijaidentiteettiin, opiskelijajhyvinvointiin, opintojen etenemiseen ja työllistymiseen vaikuttaviin tekijöihin. Ohjausryhmä piti tärkeänä myös Student Life –kehittämistoiminnan vaikuttavuuden tutkimusta, jota sisällytettiin tutkimushankkeisiin. Näiden lisäksi jatkettiin aktiivista opiskelijajhyvinvoinnin tutkimusta psykologian laitoksen toteuttamana sekä käynnistettiin opiskelijoiden yksinäisyyden tutkimus yhteistyössä yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksen kanssa.

Tehty työ sinällään, eri yliopistojen tutustumisvierailut, esitykset valtakunnallisissa seminaareissa ja esilläolo mediassa lisäsivät näkyvyyttä ja tunnettuutta sekä yliopistoyhteisössä että sen ulkopuolella, jopa niin, että Jyväskylän yliopistolle alkoi kollegapiirissä muodostua ”opiskelijajhyvinvointi”- tai ”Student Life” –brändi. Myös yliopiston brändityöryhmä nosti ”Student Life –yliopisto” –teeman esille luonnostellessaan yliopiston uutta viestinällistä kuvaa. Yhtenäisen ja selkeän näkyvyyden esilletuominen osana yliopistoviestintää koettiin kuitenkin haasteeksi.

Aluetoimijaverkosto rakentui toisaalta opiskelijajhyvinvointiverkoston, toisaalta alueen korkeakoulujen ja järjestöjen yhteistyössä toteuttaman ESR-rahoitteen KYTKE-hankkeen kautta.

Kansainvälisten opiskelijoiden tukea kehitettiin laajentamalla Goodie-toiminta pilotointivaiheen jälkeen syksyllä 2017 kaikkiin tiedekuntiin sekä pilotoimalla kahdesti Opiskelijan Kompassin tuettua ryhmämuotoista mallia kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille. Syksystä 2018 lähtien malli toteutetaan vuosittain. Kahden opiskelijalähtöisen projektin avulla kehitettiin kv-opiskelijoiden maisterityön vertaistukea sekä heidän osaamisohjaista verkottumista alueen järjestöihin nettipohjaisen palvelun kautta.

Merkkeinä onnistumisista voidaan pitää Student Life –kehittämistoiminnan vakiintumista, JYU:n asemointumista opiskelijajhyvinvointiyliopistoksi, tutkimusyhteistyötä, laatuauditointikohteeksi valintaa, uuden laajan OHO! –kärkihankkeen käynnistymistä sekä opiskelijayhteistyötä. Haasteena ovat edelleen näkyvyys ja kv-opiskelijoiden tuen kehittäminen.

1. Ohjausryhmä ja tehtäväkauden päätavoitteet

Rehtori Matti Manninen asetti järjestyksessään kolmannen Student Life –ohjausryhmän kolmivuotiskaudelle 2015–2017. Aiemmat ohjausryhmät toimivat kausina 2010–2012 ja 2012–2014. Asettamiskirjeessä määriteltiin viimeisimmän ohjausryhmän tehtävä ja kokoonpano seuraavasti:

"Rehtori on tänään tekemällään päätöksellä asettanut Jyväskylän yliopistoon uuden Student Life –ohjausryhmän, jonka tehtävänä on arvioida toimintamallin kokonaisuutta, sen kehittämistarpeita sekä ohjata toimintakokonaisuuden kehittämistä.

Ohjausryhmän on tehtävässään edistettävä Student Life –toimintamallin näkyvyyttä niin yliopistoyhteisössä kuin opiskelijaksi hakeutuvien joukossa, tutkimuslähtöistä kehittämistoimintaa sekä Keski-Suomen aluetoimijoiden sitouttamista kumppaneiksi. Toimintamallin kehittämishankkeita suunniteltaessa on aikaisempaa suurempi huomio kohdistettava kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittämiseen."

Ohjausryhmän puheenjohtajana jatkoi vararehtori Helena Rasku-Puttonen (1.11.2017 lähtien Marja-Leena Laakso) ja varapuheenjohtajana strategiajohtaja Kari Pitkänen. Ryhmän muut jäsenet olivat:

- suunnittelija Tapio Anttonen, sihteeri
- JYY:n hallituksen pj. Lasse Heikkilä (2016)
- opintopalvelujohtaja Mari Ikonen
- JYY:n korkeakoulupoliittinen asiantuntija Susanna Koistinen (2.8.2015 saakka)
- psykologi Marjo Kotimäki, YTHS (10.9.2015 alkaen)
- JYY:n korkeakoulupoliittinen asiantuntija Joachim Kratochvil (2.8.2015 alkaen)
- hallintopäällikkö Taru Kujanpää
- yliopistonopettaja Hanna Laitinen, sihteeri
- dekaani Minna-Riitta Luukka
- yliopistonlehtori Leena Penttinen (26.2.2016 saakka)
- vastaava psykiatri Kaarina Pöllänen, YTHS (10.9.2015 saakka)
- JYY:n hallituksen pj. Teemu Vasama (2017)
- yliopistonlehtori Tanja Vehkakoski (26.2.2016 alkaen)
- JYY:n hallituksen pj. Selma Vidgren (2015)

Ohjausryhmä kokoontui varsinaisen toimikautensa aikana yhteensä 17 kertaa. Ohjausryhmän toimikautta jatkettiin rehtori Keijo Hämäläisen päätöksellä 31.7.2018 saakka.

Asettamiskirjeessään rehtori määritteli tälle kolmannen toimintakauden ohjausryhmälle neljä päätavoitetta:

1. tutkimuslähtöinen kehittäminen
2. näkyvyyden edistäminen
3. aluetoimijoiden sitouttaminen kumppaneiksi
4. kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittäminen.

Raportti kuvaa ja arvioi tehtyä kehittämistyötä näiden neljän päätavoitteen pohjalta.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/hallinto/tyoryhmat/studentlife_ohjausryhma/studentlife_2015_2017

2. Toiminta päätavoitteittain

2.1. Tutkimuslähtöinen kehittäminen

Ensimmäisen Student Life -ohjausryhmän aikana uusia opiskelijan tuen toimintoja alettiin kehittää kokeilujen kautta, mutta tässä vaiheessa kehittämiskohteiden ja kehittämispilottien toteuttamistapojen valinta ei perustunut näyttöön, vaan valinnat tehtiin sen hetkisen yleisen tilannearvion perusteella. Myöskään kehittämistoimien vaikuttavuutta ei pyritty tarkastelemaan. Saatujen kokemusten perusteella toisen ohjausryhmän asettamiskirjeessä kehittämisen tavoitteeksi asetettiin tutkimuslähtöisyys. Sama tavoite asetettiin myös kolmannen ohjausryhmän työskentelylle.

Tutkimuslähtöinen, näyttöön perustuva Student Life (SL) -kehittäminen ehti ottaa vasta ensiaskeleita toisen ohjausryhmän aikana, paljolti siksi, että toimikauden aikana keskityttiin pääosin jo aiemmin aloitettujen kehittämispilottien jatkotyöhön. Kolmannen ohjausryhmän aikana tutkimuslähtöinen kehittäminen on tullut systemaattiseksi ulottuen koko kehittämisen kaareen kohteiden valinnasta itse toteuttamiseen ja edelleen vaikutusten seurantaan. Tutkimusperustainen kehittäminen monipuolistaa ja syventää kehitettävien kohteiden valintaa ja kohteisiin liittyvien ilmiöiden ymmärrystä, mikä puolestaan vaikuttaa itse kehittämistyön toteutukseen. Kolmannen ohjausryhmän toimikauden aikana yliopistoyhteisöä, sekä henkilökuntaa että opiskelijoita on ryhdytty systemaattisemmin sitouttamaan niin kehittämistarpeiden arviointiin kuin kehittämiskäytännön löytämiseen. Kehittämistyön yhteydessä syntyneet aineistot ovat tietyn ehdoin avoimia muille tutkijoille. Yhteisöllinen toimintatapa joukkoistaa kehittämistyötä ja luo kehittäjäverkoston kutsumalla mukaan jatkuvasti uudistuvan osaajien joukon. Yhteistyötä yliopistoyhteisön jäsenten kanssa alettiin systematisoida vuonna 2015, jolloin ohjausryhmän esityksestä ryhdyttiin myöntämään vuosittain hakemusten perusteella jaettavia Student Life –tutkimusavustuksia henkilöstölle ja maisteritutkielma-apurahoja opiskelijoille. Lisäksi tutkimuslähtöisen kehittämistyön tukena on viime vuosina alettu systemaattisesti käyttää yliopiston opiskelijoista rekrytoituja harjoittelijoita, joiden työtä ohjataan strategisen kehittämisen yksiköstä.

Tukirahoituksen ja muun yhteistyön kautta SL-teemojen tutkimukseen on osallistunut laaja, useiden kymmenien tutkijoiden ja maisteriopiskelijoiden joukko. Toimikauden aikana käynnistettiin tukirahoitusten avulla kahdeksan tutkimushanketta ja 16 maisteritutkielmaa. Tämän lisäksi myös kaksi maisterivaiheen harjoittelijaa jatkoi työtään maisteritutkielmana harjoitteluun liittyvistä aiheista. Aloitetuista 18 maisteritutkielmasta oli valmistunut keväällä 2018 yhteensä 13 työtä. Tutkimusavustus- ja maisteritutkielma-apurahojen avulla on saatu merkittävää lisätietoa esimerkiksi työllistyvyyden moninaisista haasteista, vuorovaikutustaitojen tai ryhmätoimintojen merkityksestä sekä opintojen etenemiseen liittyvistä kysymyksistä. Kiinnostus Student Life –työtä kehittävään tutkimukseen on aktiivista ja hakemusten määrä on ollut moninkertainen suhteessa myönnettyihin avustuksiin ja apurahoihin.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/studentlifetutkimus

2.1.1 Opiskelijoiden hyvinvointitoimintomallin kehittäminen sekä opiskelijoiden yksinäisyyttä koskeva tutkimus

Student Life –toiminnan yleinen tavoite on alusta alkaen ollut luoda optimaaliset edellytykset opiskelijoiden opintojen kitkattomalle etenemiselle, ja näin ennaltaehkäisevästi tukea opiskelijan hyvinvointia ja opiskelukykyä. Koska ongelmia ei kuitenkaan aina kyetä ehkäisemään, yhtenä merkittävänä kehittämiskohteena on ollut rakentaa toimintokokonaisuus, jota kutsutaan opiskelijoiden hyvinvointitoimintomalliksi ja joka tarjoaa apua silloin, jos opiskelijan opiskelukyky alkaa järkkäytyä. Tätä kokonaisuutta on kehitetty tutkimuslähtö-

sesti jo vuodesta 2011 alkaen, jolloin lähdettiin rakentamaan hyvinvointineuvoja- eli hyvis-toimintaa. Kokonaisuuteen liitettiin pian myös opiskelutaitojen ongelmien tunnistamisen välineeksi tarkoitettua verkkopohjaisen Opiskelun taitokartta –sovelluksen sekä opiskelutaitoja kehittäviä hyvinvointikurssien kehittämistyö. Psykologian laitos tuli kehittämistyöhön mukaan siinä vaiheessa, kun laitoksella kehitetty hyvinvointiohjelman verkkotyökalu sovitettiin yliopiston opiskelijoiden käyttöön nimellä Opiskelijan Kompassi. Vuoteen 2016 tultaessa opiskelijoiden hyvinvointitoimintomalli oli kehitetty monipuoliseksi kokonaisuudeksi, jolloin kokonaisuus ja sen jatkokehittämisen vastuu siirrettiin yliopistolliseksi tehtäväksi psykologian laitokselle.

Keskeisimpiä kehittämiskohteita vuosina 2015-2017 ovat olleet:

- Hyvis-ohjausmallin laajentaminen kv-opiskelijoille (Goodie-ohjausmalli)
- Opiskelijan Kompassi –verkkotyökalun uudistaminen (uusi visuaalinen ilme), uusien ohjaustyövälineiden kehittäminen yhteistyössä IT-tiedekunnan kanssa ja uusien kieliversioiden kehittäminen (saksa, italia ja englanti) sekä menetelmien kytkeminen opetusmenetelmiin yhteistyössä yliopiston kielikeskuksen ja HYVY001-kurssin asiantuntijoiden kanssa
- Opiskelun taitokartan ja akateemisia opiskelutaitoja tukevan ohjausmallin rakentaminen yhteistyössä erityispedagogiikan asiantuntijan ja opiskelijoiden kanssa

SL-toimijoiden asiantuntemusta on käytetty myös seuraavien periaatteiden ja mallien rakentamisessa:

- Jyväskylän yliopiston päihdeohjelma sekä kiusaamisen ehkäisy- ja puuttumismalli
- Laadukkaan ohjauksen periaatteita luotaessa kokonaisuuteen kytkettiin keskeisesti opiskelijoiden hyvinvointi –näkökulma
- Tehostetun yksilö- ja ryhmäohjausmallin rakentaminen
- Opiskelijoiden hyvinvointia tukevan ohjausverkoston tiivistäminen ja uusien yhteistyöverkostojen luominen.

Mallin osa-alueista on kerätty tutkimusaineistoa lomakkeilla, haastatteluilla, nauhoituksilla ja videoinneilla. Tutkimusaineistoa on hyödynnetty toimintojen kehittämisessä ja liitteessä 1 luetelluissa julkaisuissa.

Opiskelijoiden hyvinvointitoimintomallin kehittämistyötä ja sen toteutusta on kutsuttu esittelemään moniin valtakunnallisiin asiantuntijaseminaareihin. Malliin on käyty tutustumassa useista yliopistoista.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/hyvis

Opiskelijoiden yksinäisyyttä koskeva tutkimus

Uutena laajana kehittämiskohteena alettiin vuonna 2016 selvittää, millä keinoin voidaan vähentää opiskelijoiden yksinäisyyskokemuksia. Asia oli noussut toistuvasti esiin eri yhteyksissä, ja oli viitteitä, että opiskelijoiden yksinäisyyden ja heikon osallisuuden kokemukset voivat heikentää opiskelukykyä. Koska kehittämistoimien suunnittelu edellyttää tarkempaa tietoa syy-seuraussuhteista, ohjausryhmä päätti käynnistää Jyväskylän yliopiston opiskelijoiden yksinäisyyteen pureutuvan kehittämishankkeen. Työhön rekrytoitiin kaksi opiskelijaharjoittelijaa. Ilmiöön perehtymiseksi he tekivät aluksi perusteellisen tietokartoituksen, jonka perusteella todettiin, että vaikka aiheesta on runsaasti määrällistä dataa, syvempää laadullista tietoa opiskelijoiden kokemasta yksinäisyydestä ja siihen vaikuttavista tekijöistä on vähän, myös Jyväskylän yliopiston opiskelijoita koskien. Seuraavassa vaiheessa suunniteltiin yhteistyössä yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksen tutkijoiden kanssa Jyväskylän yliopiston suomenkielisiä opiskelijoita koskevan laadullisen tutkimusaineiston keruu yksilöhaastatteluihin perustuen. Tätä aineistoa täydennettiin opiskelijoille suunnatulla kirjoituskutsulla, johon aineistoa saatiin myös kansainvälisiltä tutkinto-opiskelijoilta. Aineistosta on tähän mennessä valmistunut kaksi maisteritutkielmaa:

- Kristiina Simula, yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos: "Korkeakouluopiskelijoiden yksinäisyyden

- kokemukset ja yksinäisyyden kokemuksen vähentämisen keinot” (2016)
- Vesa Välimäki, yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos: ”Yksin yliopistossa – yliopisto-opiskelijoiden kokema yksinäisyys korkeakouluopiskelun elämänvaiheessa” (2017, tarkastettavana).

Tuloksia on esitelty valtakunnallisissa tilaisuuksissa (Nuorisotutkimuspäivät, Nyyti Ry.). Lisäksi aiheesta on tulossa julkaisu Nuorisotutkimus-lehteen vuoden 2018 alkupuolella. Kerätty laaja tutkimusaineisto on herättänyt tutkijoiden ja opinnäytetyöntekijöiden kiinnostuksen ja sitä SL-toiminnan avoimien aineistojen periaatteisiin perustuen annettu anonymisoituna muidenkin tutkijoiden käyttöön. Myös kirjoitusaineistoa viimeistellään siirrettäväksi anonymisoituna Tietoarkistoon tutkijoiden jatkokäyttöön. Tutkimusyhteistyö aiheen parissa jatkuu edelleen yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksen tutkijoiden kanssa. Työn jatkotavoitteena on tutkimushavaintojen pohjalta etsiä ja toteuttaa ratkaisuja, joilla pyritään toisaalta vähentämään opiskelijoiden yksinäisyyteen johtavia tekijöitä sekä toisaalta lisäämään osallisuutta vahvistavia tekijöitä Jyväskylän yliopistossa.

Tehty työ johti osaltaan laajan Jyväskylän yliopiston koordinoiman, opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittaman ja 11 korkeakoulun yhteistyössä toteuttaman Opiskelukyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden kehittäminen korkea-asteella 2017–2019 (OHO!) –erityisavustushankkeen suunnitteluun ja syntyyn. Lisäksi tiivistynyt yhteistyö Nyyti ry.:n kanssa tuotti yhteisen, monikumppanisen ja ulkopuolisen rahoituksen saaneen kehittämishankkeen (Yhdessä yhteisöksi! – Kehittämishanke yhteisöllisyyden lisäämiseksi korkeakouluissa vuosille 2018–2020) käynnistymiseen vuoden 2017 lopulla.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/studentlifetutkimus/yksinaisyysjaosallisuus, www.jyu.fi/koulutus/oho/ohohanke.fi

2.1.2 Student Life –tutkimusavustukset

Ohjausryhmä teki toimikautensa aluksi päätöksen vuosittain jaettavista tutkimusavustuksista. Avustustoiminnalla nähdään olevan useita tärkeitä merkityksiä: sen avulla voidaan laajentaa kehittämistyössä mukana olevaa asiantuntijapohjaa sekä toisaalta tuoda mukaan yliopistoyhteisön toimintatapoja arjen tasolla tuntevaa henkilöstöä. Laajemman yhteistyöverkoston avulla saadaan myös asiantuntijapohjaisia syötteitä eri kehittämistarpeista ja –kohteista.

Tutkimuspohjaisen kehittämisen lisäksi ohjausryhmä pitää tärkeänä tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointia ja seurantaan tutkimuksen avulla. Vaikka suorien kauseliteettien toteaminen on haastavaa, vaikuttavuuteen on kiinnitetty määrätietoista huomioita mm. tutkimusavustusaihemäärittelyiden avulla, joissa on toivottu erityisesti tehtyjen kehittämistoimien vaikuttavuutta koskevia tutkimushankehakemuksia.

Tutkimusavustuksia, suuruudeltaan 10.000 € tai 15.000€, myönnettiin kauden 2015 – 2017 aikana kahdeksalle eri tutkimusprojektille, yhteensä 115.000€. Rahoitettavat projektit ohjausryhmä valitsi yhteensä 19 hakemuksen joukosta vuosittaisten hakuprosessien kautta. Projektien tutkimusaiheet käsittelivät opiskelijoiden itsesääätelyä, opintoihin sitoutumista ja niiden keskeyttämistä, kehittämistoiminnan vaikuttavuutta, opiskelijoiden hyvinvointiin ja yksinäisyyteen liittyviä tekijöitä, oppimistilanteiden psykososiaalisia tekijöitä (esiintymisjännitys) ja jatko-opiskelijoiden vertaismentorointimallin kehittämistä.

Tutkimusprojektit on kuvattu raportin liitteessä 2 sekä alla mainituilla kotisivuilla.

Tuettujen tutkimusprojektin määrä on vakiintunut tasolle kolme – neljä projektia vuodessa. Hakemusten määrä on ollut verrattain pieni, alle 10 hakemusta vuosittain. Määrää rajoittaa toisaalta henkilökunnan rajalliset työajan käyttömahdollisuudet, toisaalta tiukasti kalenterivuoteen sidottu rahoitusrakenne. Hakemusten pientä määrää on kompensoinut niiden melko korkea laatu. Erityisen aktiivisia aloja ovat psykologia ja kasvatustiede. Vuodesta 2016 lähtien kiinnitettiin erityisesti huomioita yliopiston kv-henkilöstön ja kv-

opiskelijoita koskevan tutkimuksen aktivointiin. Ohjausryhmä katsoo, tutkimusavustustoiminnalla on saavutettu sille asetettuja tavoitteita ja sitä halutaan aktivoida ja jatkaa.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/studentlifetutkimus

2.1.3 Student Life –maisteritutkielma-apurahat

Toiseksi tutkimuspohjaisen kehittämisen työvälineeksi, tutkimusavustusten rinnalle, ohjausryhmä otti vuosittain jaettavat maisteritutkielma-apurahat. Tämän toimintamallin periaatteet ovat yhtenevät tutkimusavustusten kanssa, kohderyhmän ollessa maisteritason opiskelijat. Tuetussa maisteritutkielmamallissa toteutuu monia etuja: se avaa mahdollisuuden kehittää Jyväskylän yliopiston opiskeluun liittyviä asioita opiskelijoita itseään osallistamalla, lisäksi se antaa mahdollisuuden tutkia opiskelijoiden itsensä esille nostamia ja merkitykselliseksi kokemia näkökulmia. Apuraha ja sen mukana tuleva keskusteluyhteys ja tilannetarkastukset, jopa apu käytännön ongelmien ratkaisussa, luonnollisesti hyödyttävät ja motivoivat opiskelijoita töissään.

Maisteritutkielma-apurahoja myönnettiin toimintakauden aikana 16 eri maisteritutkielmatyölle, yhteensä 24.000€ vuosittaisten hakuprosessien kautta. Ohjausryhmä valitsi rahoitettavat tutkielmatyöt yhteensä 39 hakemuksen joukosta. Rahoitetuista maisteritutkielmista on valmistunut 11 työtä, lopuista viidestä työstä kolme on edennyt aikataulussa. Vain kaksi tutkielmaa 16:sta on viivästynyt.

Maisteritutkielmien aiheet vaihtelevat suuresti, mikä on ymmärrettävää ja toivottavaakin. Keskeisiä aihealueita ovat olleet opiskelijan hyvinvointi (stressi ja palautuminen, hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus, hyvinvoinnin nettipohjaiset välineet), opintojen eteneminen tekijät (hyvinvoinnin tai minäpystyvyyden vaikutus), ohjaukseen liittyvät tekijät (uraohjaus, mentorointi), opintoihin integroituminen sekä johtamistaidot. Yksi keskeinen oma aihealueensa on ollut työllistyvyys ja työllistyminen. 16 tuetusta tutkielmatyöstä kolme on kv-tutkinto-opiskelijan työtä.

Tiedot maisteritutkielmista löytyvät liitteestä 3 sekä alla mainituilta kotisivuilta.

Tutkielma-apuraha on ollut suuruudeltaan 1500 € riippumatta siitä, tehdäänkö tutkielma yksilö- vai parityönä. Apurahat on myönnetty yhtenä kertana vuoden alussa, mikä on saadun kehittämispalautteen mukaan päätetty jatkossa jakaa kahteen osaan, keväälle ja syksylle. Tämä antaa laajemmalle opiskelijajoukolle mahdollisuuden apurahan hakemiseen. Hakemusten määrä on ollut hyvä (yhteensä 39) hakemusten osuuden vaihdelta melko suuresti. Ohjausryhmä kannattaa toimintamallin jatkamista ja pitää tärkeänä saatujen tietojen analysointia ja hyödyntämistä.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/studentlifetutkimus/slmaisteritutkielmat

2.2. Toimintamallin näkyvyyden edistäminen

Edellisen ohjausryhmän toimikauden päättyessä vuoden 2014 lopussa, koettiin ajankohtaisena ja tärkeänä vahvistaa jo tehdyn Student Life –kehittämistoiminnan näkyvyyttä ja tunnettuutta. Kehittämistyöhön oltiin alussa lähdetty tietoisesti toiminta edellä, ei tiedotus edellä. Tietoisuutta kehittämistyöstä ja toiminnoista haluttiin siis parantaa, minkä vuoksi aihe määriteltiin yhdeksi vuoden 2015–2017 päätehtävistä.

Niin näkyvyyttä, kuin tunnettuuttakin kohennettiin sähköisin viestimien, mutta ehkä merkittäväntä oli kuitenkin laajoja opiskelija- ja henkilöstöryhmiä koskeva käytännön työ. Sisäistä tunnettuutta paransi merkittävästi koko yliopiston kattava, ainelaitos- ja yksikkötasolle asti rakennettu kollegaverkosto (esim. hyvis- ja goodie –toiminta). Yksi keskeinen tunnettuutta yliopistoyhteisössä lisäävä asia oli Student Life –kehittämistoiminnan sisällyttäminen yliopiston strategiaan sekä toi-

minnan valinta yliopiston laatuauditointikohteeksi. Tunnettuutta yliopiston ulkopuolella taas lisäsivät yhteistyöt alan kollegaverkostoissa, monet esitykset valtakunnallisissa tilaisuuksissa sekä artikkelit eri medioissa. Merkinä tästä olivat useat opintovierailut ja toiminnan esittelypyynnöt.

Kuluneen kauden aikana Jyväskylän yliopistolle muodostui Suomen yliopistojen kolleegakentässä ”Student Life –yliopiston” tai ”opiskelijahyvinvointiyliopiston” brändi, mikä on syntynyt pikemminkin tehdyn työn, kuin aktiivisen markkinointiviestinnän kautta. Vaikka Student Life –toimintamallin näkyvyys parantuikin kauden aikana, ohjausryhmä näkee asian edelleen vaativan aktiivista ja järjestelmällistä panostusta yliopiston viestinnän osana ja sen tuella, mitä työtä on nyt hyvä jatkaa sisältöpohjaisesti.

2.2.1 Näkyvyys yliopistoyhteisössä

Kuluneen kauden aikana Student Life –toiminta vahvistui osaksi yliopiston strategiaa ja sen vuosittain päivitettäviä toimenpideohjelmia (ks. [2015–2016](#), [2016–2020](#), [2017–2020](#)), mikä tietenkin selvästi vahvisti kehittämistyön näkyvyyttä ja asemaa yliopistoyhteisön sisällä sekä erityisesti henkilökunnan tietoisuutta yliopiston suunnitelmallisesta panostuksesta opiskeluolosuhteiden kehittämiseen. Mukanaolo valinnaisena auditointikohteena Jyväskylän yliopiston auditoinnissa vuonna 2015 lisäsi merkittävästi työn tunnettuutta korkeakoulu yhteisössä sekä valtakunnallisesti, että etenkin paikallisesti.

Yleistä tunnettuutta sekä yliopistoyhteisössä kuin myös yliopiston ulkopuolella lisäsi sähköinen media; erityisesti Student Life –linkkilogon keskeinen näkyvyys yliopiston kotisivuilla sekä sosiaalisen median työvälineet. Facebook-sivujen toimintaviestinnällä lisättiin tunnettuutta opiskelijoiden keskuudessa, missä tärkeässä roolissa olivat monet yhteistyökumppanit omien sivujensa välityksellä (JYY, YTHS Jyväskylä, Nyyti ry jne). Yliopiston sisällä henkilöstöviestinnän työvälineeksi otettiin käyttöön Yammer, minkä tavoitavuus ja näkyvyys tosin ovat melko rajallisia segmentoituneen käyttöönoton vuoksi; opiskelijat käyttävät sitä vähemmän. Aktiivinen näkyvyys monissa erilaisissa opiskelijatapahtumissa (sekä osallistujana että järjestäjänä) osaltaan lisäsi näkyvyyttä ja tunnettuutta. Näillä tarkoitetaan esimerkiksi Opiskelijan Hyvinvointiviikko tai Opiskelijan mielenterveysseminaari tyyppisiä tapahtumia.

Sisäistä tunnettuutta ehkä tehokkaimmin lisäsi laajoille kohderyhmille suuntautunut arjen työ, josta esimerkkejä ovat:

- opiskelijatutor-koulutusten järjestelyihin osallistuminen,
- laajasti opiskelijoita tavoittavat HYVY-kurssit,
- HYVIS/Goodie –toiminta ja siitä tiedottaminen
- Opiskelijan Kompassi –nettipalvelun käyttö ja siitä tiedotus,
- Eportfolio-työvälineen käyttö osana opetusta ja ohjausta,
- osallistumiset lukemattomiin yliopistolla järjestettyihin yleisötilaisuuksiin,
- kaikille opiskelijoille suunnattu vuosittainen lukuvuoden aloittava tervetulojaispiknik,
- artikkelit ja ilmoitukset ylioppilaslehdessä,
- vuosittaisia tutkimusavustuksia ja maisteritutkielma-apurahoja koskevat hakuprosessit tiedotuksineen,
- vuosien 2016 ja 2017 Jyväversitas-opiskelijaprojektien rahoitushakua koskevat tilaisuudet ja hakuprosessit tiedotuksineen,
- vuosittaisten harjoittelupaikkojen (yhteensä kahdeksan opiskelijaa) hakuprosessit tiedotuksineen.

2.2.2. Näkyvyys yliopiston ulkopuolella

Yliopiston nettisivunäkyvyyden lisäksi Student Life –kuvaus yliopiston laajasti jaetuissa esitteissä sekä monet esitykset valtakunnallisissa tilaisuuksissa (mm. PedaForum, YTHS:n seminaarit, Nyyti ry:n tilaisuudet) lisäsivät tunnettuutta Keskisuomalaisen artikkeleiden ja Savon Sanomiin tehdyn kirjoituksen ohella. Kansainvälistä näkyvyyttä lisäsi osallistuminen järjestäjänä eurooppalaisten yliopistojen Erasmus Plus -

henkilöstökoulutusviikkoihin sekä osallistuminen hyvinvointikonferensseihin. Tunnettuutta korkeakouluverkoston sisällä kuvaavat useat tutustumisvierailut ja esittelypyynnöt muiden korkeakoulujen henkilökunnille kuin ylioppilaskunnillekin.

2.3 Aluetoimijoiden sitouttaminen kumppaneiksi

Ensimmäisen ohjausryhmäkauden (2010–2012) aikana rakennettiin kumppaniverkostoa monien suunnittelu- ja kehittämissyhmien kautta. Tämän jälkeen kumppanuudet ovat perustuneet jaettuun motivaatioon ja yhdessä tekemiseen. Koska opiskelijan arki ja sen liitynnät opiskeluun tulevat myös yliopistoyhteisön ulkopuolelta, kannattaa tätä kokonaisuutta tarkastella laajasti pyrkien huomioimaan myös muut toiminnan kannalta tärkeät toimijat alueella. Student Life –kehittämisen alueyhteistyötä edistettiin konkreettisesti jäsentämällä ja vakiinnuttamalla opiskelijoiden hyvinvointikonaisuuden verkosto toimivaksi palvelumalliksi. Opiskelijoiden hyvinvointiverkoston kuuluvat kootusti toimijat, jotka ovat kehittäneet yhteistyössä opiskelijoiden hyvinvointia tukevia palveluita. Alueen muut korkeakoulut (Humak ja JAMK) jakavat yhteisen kiinnostuksen opiskelijoiden tukitoimien kehittämiseen, erityisesti opiskelijoiden kiinnittymisen ja työllistymisen lähialueelle. Tätä työtä kehitettiin vuosina 2015–2017 yhteisellä ESR-rahoitetulla KYTKE (Korkeakoulut ja yhteisöt Keski-Suomessa) –hankkeella, joka kytki toiminnallisesti yhteen alueen kolme korkeakoulua, niiden opiskelijoita sekä alueen vapaaehtoistyökentän.

2.3.1 Opiskelijahyvinvointi ja alueyhteistyö

Opiskelijoiden ja yliopistoyhteisön hyvinvointia edistettiin tiivistämällä verkostoyhteistyötä sekä yliopiston sisällä että ulkopuolella. Keskeisimpänä kumppanina on ollut YTHS, jonka kanssa verkostoyhteistyö on konkretisoitunut seuraavanlaisesti:

- Hyvis/Goodie –toimintaan liittyvä psykologien tarjoama konsultaatio ja koulutukseen osallistuminen
- Terveystietäjien kouluttaminen (hyvinvointia tukeva ohjaus yliopistossa ja Opiskelijan Kompassi - verkkotyökalun hyödyntäminen asiakastyössä)
- Terveystietäjien toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden terveyttä edistävää toimintaa
- Opiskelijoiden päihdeohjelman ja kiusaamisen ehkäisy- ja puuttumismallin laatiminen
- Yhteiset tapahtumat ja koulutukset
- VAHTI-ryhmän käynnistäminen, jonka tavoitteena on edistää opiskelijoiden ja korkeakouluympäristöjen hyvinvointia tiedekunnittain kohdennetusti. Toiminnan ydinajatuksena on opiskelijalähtöisyys ja opiskelijoilta saadun palautteen hyödyntäminen terveyttä edistävässä työssä.

Lisäksi Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa käynnistettiin Opiskelijan Kompassin pilotointi.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/hyvis/ohjausverkosto

2.3.2 Korkeakoulut ja yhteisöt Keski-Suomessa (KYTKE) –hanke

Vuosina 2015–2017 toteutettiin alueen korkeakoulujen (HUMAK, JAMK ja JYU) ja kolmannen sektorin kehittäjien kanssa laaja ESR-rahoitteinen kehittämishanke, jossa kehitettiin korkeakouluopiskelijoiden ja lähialueen vapaaehtoistyön toimijoiden välisiä yhteyttä ja toimintamuotoja. Tavoitteena oli testata ja löytää tapoja, joiden avulla alueen korkeakouluopiskelijat voivat löytää toimintamahdollisuuksia itseään kiinnostavissa yhteisöissä opiskelunsa ohessa, hankkia samalla työelämätaitoja ja -tietämystä sekä parantaa omaa työllistymistään. Hankkeen aikana noin 100 opiskelijaa toteutti 44 erimuotoista projektia 26 eri yhdistyksessä alueella. Hankkeesta tehtiin arviointitutkimus, jossa analysoitiin sekä opiskelijoiden, että yhdistysten saamia kokemuksia ja hyötyjä hankkeesta. Sekä kokemukset, että saatu palaute olivat hyvin myönteisiä. Lisätietoa löytyy oheisilta kotisivuilta ja KytKentöjä työelämään –julkaisusta.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/kytke, <https://jyx.jyu.fi/dspace/handle/123456789/54785>

2.4. Kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittäminen

Kansainvälisten opiskelijoiden huomiointi osana kehittämistyössä edellyttää jatkuvaa aktiivista orientaatiota. Toimintakauden aikana kv-opiskelijat ja henkilöstö huomioitiin erityisesti lisäämällä tiedotusta Student Life –toiminnasta, huomioimalla heidät maisteritutkielma-apurahojen, opiskelijalähtöisten kehittämisprojektirahoitusten ja tutkimusavustusten hakuprosesseissa ja laajentamalla opiskelijahyvinvoinnin tukea kv-opiskelijoille (Goodie-toiminta, Opiskelijan Kompassi).

Tästä huolimatta haaste jatkuu; paljon jää vielä tekemistä. Yksi keskeinen ongelma on englanninkielisten nettisivujen vähyyks johtuen sivujen ja esitemateriaalien tuottamisen resurssirajoitteista.

2.4.1 Goodiet eli kansainvälisten opiskelijoiden hyvinvointiohjaajat

Hyvis-toiminta laajennettiin myös kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille. Goodie-ohjausmallia pilotoitiin lukuvuosien 2015-2016 ja 2016-2017 ajan neljässä tiedekunnassa ja syksystä 2017 alkaen Goodie-toiminta jalkautettiin kaikkiin tiedekuntiin, joissa yhteensä toimii 11 Goodie-hyvinvointiohjaajaa.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/en/wellbeing/goodies

2.4.2 Opiskelijan Kompassi

Syksyllä 2016 ja 2017 pilotoitiin Opiskelijan Kompassin tuettua mallia ryhmämuotoisesti kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille. Ryhmämuotoinen tuettu malli kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille tarjotaan vuosittain syksystä 2018 alkaen.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/en/wellbeing/workshop

2.4.3 Kansainvälisten opiskelijoiden toteuttamat kehittämisprojektit

Vuonna 2016 opiskelijat toteuttivat kolme Jyväversitas –projektiä yhteistyössä yliopiston laitosten kanssa. Jyväversitas on yhteistyömuoto, jolla haetaan uusia aloitteita opiskelun tukemiseen, innostamiseen ja sujuvoittamiseen Jyväskylän yliopistossa. Vuonna 2017 käynnistyi neljä uutta projektia. Näistä kansainvälisille opiskelijoille suunnattuja projekteja oli kaksi.

- Student Expertise Association (SEA)
Jossa perustettiin nettipohjainen yhteyssivusto aktivoimaan opiskelijoiden ja alueen vapaaehtoisorganisaatioiden välistä tehtävähakua ja näytön paikkoja osaamiselle
- Student-led Spaces of Recognition
Jossa järjestetään vertaisryhmäkeskustelua ja vertaistukitoimintaa maisterivaiheen opiskelijoille, erityisesti maisteritutkielmatyöhön liittyen.

Aihekokonaisuutta on kuvattu tarkemmin luvussa 2.5.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife/jyvaversitas/Jyvaversitas2017 www.studentexpertise.fi

2.5 Muut kehittämistoimet

Ohjausryhmä piti tärkeänä kehittää suoria toiminnallisia tapoja kytkeä opiskelijat mukaan kehittämistyöhön. Tämän pohjalta otettiin käyttöön:

1. opiskelijoiden itsenäisesti suunnittelemat ja toteuttamat, yliopiston tukirahoittamat kehittämisprojektit (Jyväversitas-projektit)
2. opiskelijatyöntekijät (harjoittelijat)

Saadut kokemukset ovat molempien osalta pääosin hyvin kannustavia ja niitä tullaan jatkamaan.

2.5.1 Opiskelijälähtöiset kehittämisprojektit (Jyväversitas)

Ajatus projektimallista tuli Jyväskylän yliopiston ylioppilaskunnalta ja sen esikuvana toimii Turun ja Oulun yliopistoissa käyttöön otettu Universitas-opiskelijaprojektitoiminta. Projektin ohjauksellinen tuki tulee ylioppilaskunnalta.

Jyväskylän yliopisto kehitti Universitas-mallista oman versionsa nimeten sen Jyväversitas-projektimalliksi. Erot muiden yliopistojen malleihin ovat:

- projektien suurempi koko (kesto ja työmäärä),
- jonkin yliopiston ainelaitoksen tai yksikön sitoutumistuki (suunnitteluvaiheesta projektin loppuun ja mahdollisen jatkoimplementointiin)
- yliopiston rooli projektihallinnon järjestelyssä (kululiikenne, tuntityösopimukset)
- tavoitteena tuottaa pysyväisluonteisia ja mahdollisimman laajaa opiskelijajoukkoa palvelevia toimintoja.

Tuetussa opiskelijaprojektikehittämisessä katsotaan olevan monia tärkeitä ja yhteisiä etuja:

- toiminta osallistaa opiskelijoita kehittämään yliopistoa itseään; sen yhteisöä ja sen prosesseja sisältäpäin, parhaimmillaan monitieteisesti ja kotikansainvälisesti
- toiminta aktivoi ja mahdollistaa opiskelijoiden näkemysten ja tarpeiden esilletulon
- opiskelijat saavat työstään arvokasta käytännön projektisuunnittelu- ja projektityökokemusta omaa osaamistaan hyödyntäen ja kehittäen
- projektityö on helppo toteuttaa opintojen ohessa ja niihin mahdollisesti myös nivoutuen.

Projektitoiminta on tehty tiiviissä yhteistyössä Jyväskylän yliopiston ylioppilaskunnan kanssa. Student Life – ohjausryhmä määritteli projekteille yleiset tavoitteet ja edellytykset rajaamatta aihevalintoja. Vuoden 2017 rahoitushaussa kutsuttiin opiskelijoilta vapaan ideoinnin lisäksi projektiesityksiä kahdesta erityisaiheesta; projekteja, joilla ehkäistään tai vähennetään opiskelijoiden yksinäisyyttä tai projekteja, joilla jatkokehitetään käytössä jo olevan sähköisen portfoliovälineen toiminnallisuutta.

Vuonna 2016 tehtiin kahdeksan projektihakemusta ja vuonna 2017 hakemuksia tehtiin 17. Ohjausryhmä valitsi projektit ja ne olivat kestoaltaan noin kahdeksan kuukauden mittaisia.

Vuosina 2016 ja 2017 toteutettiin seitsemän Jyväversitas-projektia:

Vuosi 2016

- Hyvinvoiva minä -verkkosivusto (15.000€)
- Hommat haltuun! (15.000€)
- Ryhmämentorointi Jyväskylän yliopiston kielten laitoksella (10.000€)

Vuosi 2017

- Student Expertise Association (SEA) (15.000€)
- Jyväskylän yliopiston ePortfolion kehittäminen (5.000€)
- Student-led Spaces of Recognition (5.000€)
- Tunne- ja vuorovaikutustaitoja Jyväskylän yliopiston opiskelijoille (10.000€)

Projektit on esitetty tarkemmin liitteessä 4.

Aiheesta lisää: <https://www.jyu.fi/studentlife/jyvaversitas/Jyvaversitas2017>

2.5.2 Opiskelijaharjoittelijat

Ohjausryhmä päätti aloittaa systemaattisen opiskelijaharjoittelijarekrytoinnin osana toimintaa, mikä myös lisää ja ylläpitää opiskelijanäkemyksiä kehittämistyössä. Harjoittelijoiksi valittiin opinnoissaan pitemmälle ehtineitä opiskelijoita, noin 3–4 kuukauden mittaisiin selkeästi määriteltyihin tehtäviin.

Hyväksi käytänteeksi todettiin parityöskentelymalli. Vuosien 2015–2017 aikana mukana työskenteli yhteensä kahdeksan opiskelijaharjoittelijaa 28 henkilötyökuukauden ajan. Aiheina heillä olivat:

- eportfolion tukimateriaalien tuottaminen
- verkkoviestintä
- Opiskelijan Kompassi –palvelun käytettävyyden kehittäminen
- opiskelijoiden yksinäisyys
- Opiskelun taitokartta –verkko-ohjelman data-analyysi
- opiskelijoita osallistavan pedagogiikan toimintamallien kartoitus.

Harjoittelijoista kaksi päätti laajentaa harjoittelunsa maisteritutkielmiksi, joiden aiheet käsittelivät opiskelijoiden yksinäisyyttä.

3. Resurssit vuosina 2015–2017

3.1 Varat

Kauden 2015 – 2017 aikana Jyväskylän yliopiston Student Life –kehittämistyöhön käytettiin

- toimintamenoina 249.000 € (54%).
- jaettuina avustuksina ja apurahoina tutkijoiden ja opiskelijoiden tutkimushankkeisiin, maisteritutkielmiin ja kehittämisprojekteihin 214.000 € (46 %).

Yhteensä käytettiin 463 000 euroa.

Jaetut Student Life –avustukset ja –apurahat 2015–2017 jakautuivat seuraavasti:

- maisteritutkielmat 24.000 € (16 tutkielmaa)
- tutkimusavustukset 115.000 € (kahdeksan hanketta)
- Jyväversitas-opiskelijaprojektit 75.000 € (seitsemän projektia).

Edellä mainittujen lisäksi rehtori myönsi vuonna 2015 psykologian laitokselle 80.000€ Opiskelijan Kompassi –palvelukokonaisuuden kehittämiseen ja sitä koskevaan tutkimukseen. Vuodesta 2016 lähtien Opiskelijan Kompassin kehitys, siihen liittyvät palvelut ja toiminnan tutkimus on ollut osa Psykologian laitoksella toteutettua opiskelijahyvinvoinnin Student Life –kehityskokonaisuutta, jota rehtori on tukenut vuosittaisilla kehittämisvaroilla. Vuosina 2015 – 2017 myönnetty tuki psykologian laitokselle oli yhteensä 330.000 euroa.

Aiheesta lisää: www.jyu.fi/studentlife, opiskelijankompassi.jyu.fi, www.jyu.fi/studentlife/hyvinvointi

3.2 Työaika

Kauden 2015 – 2017 aikana Jyväskylän Student Life –kehittämistyöhön käytetty suora työpanos oli yhteensä 125,5 henkilötyökuukautta (päätoiminen henkilöstö sekä avustavat opiskelijat). Tämän lisäksi tulevat Student Life –kehittämisvaroista myönnettyillä tutkimusavustuksilla, Jyväversitas-opiskelijaprojektiavustuksilla ja erillisillä tuntisopimuksilla työskennelleiden henkilöiden työajat.

4. Onnistumiset

Kuluneen kauden aikana Student Life –toimintaa on kehitetty tutkimuslähtöisesti, toiminnassa on monia jo vakiintuneita ja edelleen kehitettyjä, erityisesti opiskelijahyvinvointiin liittyviä malleja. Lisäksi toiminnan pohjalta on syntynyt uusia merkittäviä avauksia (esimerkkinä valtakunnallinen OHO! –kärkihanke).

4.1 Toiminnan vakiintuminen

Vuoden 2010 alussa rehtori Aino Sallisen aloitteesta käynnistetty Student Life –kehittämistyö on jatkunut nyt kahdeksan vuotta, aluksi osana ESR-rahoitteista hanketta, sittemmin rehtorin vuosittaisella määrärahalta. Huolimatta rehtorivaihdosten aiheuttamista murrosvaiheista sekä yliopiston alati tiukkenevan talouden aiheuttamista leikkauspaineista, on yliopiston johto nähnyt toiminnan tärkeäksi ja jatkanut sitä. Student Life –kehittämistyö on myös mukana yliopiston strategiassa. Vuoden 2017 lopulla yliopiston rehtori ja johtoryhmä tekivät päätöksen Student Life –kehittämistoiminnan vakiinnuttamisesta muuttamalla kaksi määräaikaista työsuhdetta toistaiseksi jatkuviksi.

4.2 JYU:n profiloituminen opiskelijoistaan huolta pitäväksi yliopistoksi

Edellä mainittujen yliopiston strategiavalintojen sekä ennakkoluulottoman kehittämisen ansiosta Jyväskylän yliopistoon luotu monialainen opiskelijahyvinvointimallin kokonaisuus, jota voi kutsua korkeakoulukentässä jopa ainutlaatuiseksi. Tästä kertovat laaja kiinnostus ja useiden yliopistojen tutustumiskäynnit. Erityisesti HYVIS-toiminta ja Opiskelijan Kompassi ovat herättäneet laajaa kiinnostusta. Eri kotimaiset yliopistot ja oppilaitokset (sekä yksi ulkomainen yliopisto) ovat olleet kiinnostuneita ostamaan Opiskelijan Kompassin (sekä muutamia muita Student Life –työnä kehitettyjä nettipalveluita) omaan käyttöönsä. Näitä toimintoja pyydetään toistuvasti esille eri valtakunnallisiin opiskelijahyvinvointia käsitteleviin tilaisuuksiin. Lisäksi opiskelijan yksinäisyyttä koskeva tutkimus on herättänyt kiinnostusta. Parhailtaan useat yliopistot (mm. UEF, AY, TY) ovat aktiivisesti panostamassa opiskelijahyvinvoinnin kehittämistyöhön.

4.3 Tutkimusyhteistyö

Tutkimuspohjaiseen kehittämiseen on panostettu kuluneen kauden aikana merkittävästi sekä tukirahoituksella että omalla tutkimusyhteistyöaktiivisuudella, mikä ilmenee laajana tutkimusaiheiden määränä ja tutkijakolleegaverkostona.

4.4 Student Life –kehittäminen yliopiston laatuauditointikohteena

Vuonna 2015 Kansallinen koulutuksen arviointikeskus KARVI auditoi Jyväskylän yliopiston laatuajattelun, jonka yliopiston valitsemana vapaavalintaisena auditointikohteena oli Student Life –toimintamalli. KARVIN auditoijat totesivat mm., että ”eri tukipalveluiden tuottajat, henkilöstöryhmät ja opiskelijat ovat sitoutuneita ja erittäin aktiivisesti mukana toiminnan kehittämisessä. Myös ulkoiset sidosryhmät osallistuvat kehitystyöhön.” Auditoijat opastivat kiinnittämään huomioita luotujen hyvien toimintojen levittämiseen yliopiston sisällä ja toiminnan vaikuttavuuden varmistamiseen. Lisäksi he kantoivat huolta toiminnan jatkuvuuden varmistumisesta. Loppulausunnossaan KARVIN auditointiryhmä totesi olevansa ”vaikuttunut Student Lifesta ja erinomaisesta ilmapiiristä, jolla Student Lifea rakennetaan” (https://karvi.fi/app/uploads/2015/05/KARVI_1615.pdf).

4.5 OHO! – Opiskelukyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen korkeakouluisa –hanke

Vuonna 2016 Student Life –kehittämistyönä käynnistetty opiskelijoiden yksinäisyystutkimus yhdessä käynnissä olevan opiskelijahyvinvointityön kanssa käynnistivät prosessin, jonka pohjalta syntyi laaja Jyväskylän yliopiston koordinoima ja 10 korkeakoulukumppanin yhteistyönä toteutettava Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama OHO! –kärkihanke. Hanketta käynnistyi vuoden 2017 keväällä ja se jatkuu vuoden 2020 loppuun. Hankkeessa on aktiivisesti mukana lähes 40 asiantuntijaa. Jyväskylän yliopistolla on hankkeessa merkittävä rooli koordinoinnin lisäksi osallistavan opiskelupedagogiikan, opiskelijahyvinvoinnin, opiskelijoiden toimijuuden sekä opiskelun saavutettavuuden ja esteettömyyden aiheissa.

4.6 Opiskelijayhteistyö

Toimintakauden alussa ohjausryhmä teki päätöksen aktivoida opiskelijatyöntekijöiden rekrytointia mukaan kehittämistyöhön. Vuosittain on rekrytoitu 2-4 opiskelijaharjoittelijaa sekä jonkin verran tuntipalkattuja opiskelijoita. Opiskelijatyöntekijät ovat olleet lähes poikkeuksetta erittäin aktiivinen ja tasokas työntekijäresurssi. Vuonna 2016 aloitettiin uudenlainen opiskelijalähtöinen projektikehitysmalli eli ns. Jyväversitas-projektit, jossa hakukilpailun perusteella ohjausryhmä valitsee opiskelijoiden suunnittelemaa projekteja. Projektit saavat 5000 - 15000 euron kokoisen toiminta-avustuksen. Kahden vuoden aikana on käynnistetty ja osin toteutettu seitsemän opiskelijaprojektia. Opiskelijoiden ideointi ja vastuullinen osallistuminen on ollut innostavaa ja antoisaa.

5. Haasteet

Toiminnan haasteena ovat edelleen onnistunut viestintä ja kansainvälisten opiskelijoiden tukitoimintojen riittävä kehittäminen.

5.1 Koherentti kokonaisviestintä

Vaikka näkyvyyttä onkin saatu lisättyä, on kehittämistyön esilletulo ollut haasteellista koko yliopistoa koskevana toimintana ja osana Jyväskylän yliopiston itselleen valitsemaa strategista linjausta. Perusongelmana on viestinnällinen oto-rakenne, tehokkaan ammattimaisen viestinnän erillään olo ja viestinnällisestä tilasta taistelu yliopistoviestinnän työruuhkassa. Student Life –teeman tulisikin olla kiinteänä osana yliopistoviestintää, mikä näin myös ilmentäisi yliopiston sitoutumista ja omistajuutta.

5.2 Kansainvälisten opiskelijoiden tuki

Huolimatta tärkeästä Goodie-toiminnan käynnistämisestä kansainvälisille opiskelijoille ja opiskelijalähtöisten kehittämisprojektien aktivoinnista, on kansainvälisten opiskelijoiden tuen kehittämisessä vielä paljon tehtävää osana opiskelupalvelukokonaisuutta.

Toukokuussa 2018

Student Life -toimintamallin tutkimuslähtöisen kehittämistyön ohjausryhmä

Käsitelty ohjausryhmän kokouksessa 24.5.2018

LIITTEET (4)

Liite 1: Opiskelijahyvinvoinnin tutkimus

Hyvis/Goodie-hyvinvointiohjaus:

- Hyvis-ohjauksesta aloitettu väitöskirjatutkimus syksyllä 2017: Opiskelijoiden opiskelukykyä tukeva ohjausmalli korkeakoulussa ja siihen liittyvät ohjaustarpeet opintojen eri vaiheissa (työnimi). Yliopistonopettaja Hanna Laitinen, TtM, Opo, psykologian laitos, Jyväskylän yliopisto.
- Pro gradu -tutkielma: Kokonaisvaltainen hyvinvointi kemian opiskelun perustana. Soila Tulonen, kemian laitos, JY.
- Pro gradu -tutkielma: Yliopisto-opiskelijoiden näkemyksiä Hyvis-toimintamallin tarjoaman hyvinvointineuvonnan vaikutuksesta opintojen etenemiseen. Camilla Kurki, ohjausalan maisteriohjelma, JY.
- Ulkomaalaisten tutkinto-opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen; Goodie-toiminnan kehittäminen. Yliopistonopettaja Lotta Kokkonen, FT, Jyväskylän yliopiston kielikeskus

Opiskelijan Kompassi:

- Opiskelijan Kompassista aloitettu väitöskirjatutkimus 2014: Developing and Investigating Web-interventions for Enhancing the Psychological Health and Well-being of Young Adults. Projektitutkija Panajiota Räsänen, PsM, psykologian laitos, Jyväskylän yliopisto.
- Räsänen, P., Lappalainen, P., Muotka, J., Tolvanen, A. & Lappalainen, R. 2016. An online guided ACT intervention for enhancing the psychological wellbeing of university students: A randomized controlled clinical trial. *Behaviour Research and Therapy* 78, 30–42.
- Lappalainen, R., Kade, K., Niemi, A., Räsänen, P. 2015. Hyväksymis- ja omistautumisterapiapohjainen verkkointerventio opiskelijoiden hyvinvoinnin tukemiseen: Opiskelijan Kompassi –ohjelman vaikuttavuus, syyt osallistua, toiveet ja kokemukset. *Käyttäytymisanalyysi ja -terapia*, 4, 11–28.
- Räsänen, P., Tolvanen, A., Lappalainen, R. (submitted). Mindfulness skills as mediators of change in wellbeing and psychological symptoms? Results from a guided, online ACT-based program for university students.
- Herrala, A. & Luoma, H. (2017). Hyväksymis- ja omistautumisterapiaan pohjautuva verkkointerventio opiskelijoille : psykologisen joustavuuden kasvun merkitys ja vaikutukset hyvinvointiin sekä yhteydet opittuihin taitoihin ja muutkokemuksiin. Pro gradu tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto
- Ahlfors, E. & Sirkiä, L. 2016. Hyväksymis- ja omistautumisterapiaan perustuva tuettu verkkointerventio hyvinvoinnin edistämiseksi yliopisto-opiskelijoilla: Ohjelmaan käytetyn ajan yhteys hoitotulokseen. Pro gradu tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto
- Järvisalo, S. 2015. Effectiveness of internet-delivered therapist supported acceptance and commitment therapy intervention in the treatment of depression, anxiety and stress on university students. Pro gradu tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto
- Di Baldo, M. & Karjalainen, L. 2016. Hyväksymis- ja omistautumisterapiapohjainen verkkointerventio opiskelijoiden hyvinvoinnin tukemiseen – Koettujen ongelmien yhteys psykologiseen joustavuuteen. Kandidaatin tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto.
- Arasalo, V. & Peurala, E. 2016. Hyvinvointivalmentajan palautteen merkitys HOT-verkkointerventiossa: Satunnaistettu kontrolloitu tutkimus. Kandidaatin tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto
- Tarsia, S. 2016. Hyväksymis- ja omistautumisterapia -pohjainen verkkointerventio opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämässä: Palautteen antaminen ja hyvinvoinnin kehittyminen. Kandidaatin tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto

- Ala-Keturi, T. 2015. HOT-pohjaisen lyhytaikaisen verkkohoidon vaikutus mindfulness-taitoihin sekä tunne-elämään, sosiaaliseen ja psykologiseen hyvinvointiin suomalaisilla yliopisto-opiskelijoilla: Jatkuvuus ja muutos intervention jälkeen sekä seurantatutkimuksen aikana. Kandidaatin tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto.
- Finnholm, A. 2015. Lyhyen hyväksyntä- ja arvopohjaisen tuetun verkkointervention vaikuttavuus opiskelijoiden hyvinvointiin. Kandidaattitutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto.
- Kade, K. & Niemi, A. 2015. Hyväksymis- ja omistautumisterapiapohjainen verkkointerventio opiskelijoiden hyvinvoinnin tukemiseen: Opiskelijan Kompassi –ohjelman vaikuttavuus, syys osallistua, toiveet ja kokemukset. Kandidaatin tutkielma. Psykologian laitos. Jyväskylän yliopisto.
- A Psychological Training Program for the students of the University of Jyväskylä for overcoming public speaking and performance anxiety. Doctoral Student in Psychotherapy, Ana Belen Gallego, Department of Psychology

Opiskelun taitokartta:

- Väitöskirjan tutkimussuunnitelma lähetetty lokakuussa 2017
- Huhtaniemi, A. pro gradu -tutkielma (aloitettu vuonna 2017)

Liite 2: Myönnetyt tutkimusavustukset

Vuoden 2015 tutkimusavustus (10.000€) myönnettiin:

- tutkijatohtori Ville Isö-Möttönen ja yliopistonopettaja Teija Palonen, informaatioteknologian tiedekunta: "Itsesäätelyn tuen toteutuminen ryhmämuotoisessa toiminnassa".

Vuoden 2016 tutkimusavustukset (3 x 15.000€) myönnettiin seuraaville tutkimuksille:

- yliopistotutkija Johanna Rantanen ja työryhmä, opettajankoulutuslaitos: "Seurantatutkimus Student Life toimintamallin vaikuttavuudesta"
- professori Jaakko Pehkonen ja työryhmä, kaupparokkeakoulu: "Pääaineen vaihtaminen, opintomenestys ja myöhempi työmarkkina-asema"
- yliopistonopettaja Lotta Kokkonen, kielikeskus: "Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen; Goodie –toiminnan kehittäminen".

Vuoden 2017 tutkimusavustukset (4 x 15.000€) myönnettiin seuraaville tutkimuksille:

- tohtoriopiskelija Ana Belen Gallego, psykologian laitos: "A Psychological Training Program for the students of the University of Jyväskylä for overcoming public speaking and performance anxiety"
- yliopistotutkija Johanna Rantanen, opettajankoulutuslaitos: "Student Life toimintamallin kehittämistutkimus: Opiskelijoiden toimijuuden ja työelämävalmiuksien vahvistaminen ryhmä-, vertais- ja verkko-ohjauksella"
- tutkijatohtori Mette Ranta, psykologian laitos: "Yliopisto-opiskelijoiden koettu yksinäisyys: Myötätunto ratkaisuna"
- yliopistotutkija Terhi Nokkala, koulutuksen tutkimuslaitos ja yliopistonlehtori Johanna Kiili, yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos: "Tutkijan taidot ja tutkijana kasvaminen - vertaismentoroinnin pilottihanke ja tutkimus".

Liite 3: Myönnetyt maisteritutkielma-apurahat

Sulkuihin on merkitty valmistuneen työn linkki JYX-julkaisuarkistossa.

Vuoden 2015 maisteritutkielma-apurahat (6x1500€) myönnettiin seuraaville tutkielmille:

- Benjamin Kruid, Department of Education: "International Student Adjustment: Structures for Successful Integration" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201706102780>)
- Camilla Kurki, opettajankoulutuslaitos: "Yliopisto-opiskelijoiden näkemyksiä Hyvis-toimintamallin tarjoaman hyvinvointineuvonnan vaikutuksesta opintojen etenemiseen"
- Olga Kushanova, Department of Computer Science and Information Systems: "Co-evolution of data and query clusters"
- Emilia Kärkkäinen, yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos: "JYU:n kansainvälisistä maisteriohjelmista valmistuvien ulkomaisten opiskelijoiden työllistyvyyden edistäminen opintojen aikana" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201706082752>)
- Paula Tervo, kasvatustieteiden laitos: "Aikuisopiskelijoiden opintojen etenemättömyys minäpystyvyyden näkökulmasta" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201606143072>)
- Soila Tulonen, kemian laitos: "Kokonaisvaltainen hyvinvointi kemian opiskelun perustana" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201607073529>)

Vuoden 2016 maisteritutkielma-apurahat (4x1500€) myönnettiin seuraaville tutkielmille:

- Erno Tuovinen, tietojenkäsittelytieteiden laitos: "Emotionaalisen käytettävyyden vaikutus mielen hyvinvoinnin edistämiseen suunnatuissa web-palveluissa" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201801151181>)
- Riikka Malinen, kasvatustieteiden laitos: "Yliopistosta työelämään - Monitieteinen työelämäprojekti yliopisto-opiskelijoiden työelämätaitojen kartuttajana ja asiantuntijuuden kehittäjänä opiskelijoiden ja yritysten näkökulmasta" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201702081394>)
- Sonja Betancourt, kemian laitos: "Vuorovaikutuksen merkitys kemian aineenopettajajarjoittelijoiden välillä opettajaidentiteettiä muodostettaessa" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201703261757>)
- Jae Jensen, Department of Education: "How students at the University of Jyväskylä assess their own leadership skills and their importance" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201712044479>)

Vuoden 2017 maisteritutkielma-apurahat (6x1500€) myönnettiin seuraaville tutkielmille:

- Elisa Vilhunen, opettajankoulutuslaitos: "Korkeakouluopiskelijoiden urasepeutus ja ohjaustarpeet" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201711294420>)
- Karoliina Alanko ja Mari Halmesaari, opettajankoulutuslaitos: "Maisterivaiheen luokanopettajaopiskelijoiden ajatuksia omista työelämävalmiuksistaan ja siirtymisestä työelämään"
- Katja Saarinen, kielten laitos: "Lähemmäs työelämää ryhmämentoroinnilla; Ryhmämentointi Jyväskylän yliopistossa kielten laitoksella"
- Kirsi Heiskanen, tietojenkäsittelytieteiden laitos: "Multitasking oppimistilanteessa" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201710033916>)
- Krista Liikala ja Sanna Sivula, kasvatustieteiden laitos: "Opiskelijoiden kokemus stressiä ja opiskelusta palautuminen" (JYX: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-201712124645>)
- Laura Haapamäki, kauppariikkeen laitos: "Ainejärjestön puheenjohtajuusvuoden vaikutus esimiestehtäviin työllistymisen ja niissä menestymisen edistäjänä"

Liite 4: Opiskelijälähtöiset kehittämisprojektit (Jyväversitas)

Vuosi 2016 (kolme projektia)

Projekti: Hyvinvoiva minä –verkkosivusto: www.korkeakoululiikunta.fi/fi/hyvinvoiva-mina

- Idea: Tiedottava ja aktivoiva, interaktiivinen verkkosivusto, aiheina liikunta, ravitseminen ja uni.
- Toteuttajat: Elisa Luomaranta ja Tiina Böös
- Kumppaniyksiköt: Yliopistoliikunta, Terveystieteiden laitos
- Muut yhteistyökumppanit: YTHS
- Projektituki 15.000€

Projekti: Hommat haltuun!

- Idea: Kolmiosainen vertaisryhmätoimintojen malli tukemaan opiskelua, opinnäytetyön tekoa ja osaamisen tunnistamista.
- Toteuttajat: Marjo-Leea Alapuranen, Elsa Lallukka, Jenni Mäkelä ja Virpi Tarvainen
- Kumppaniyksikkö: Kielten laitos
- Yhteistyökumppanit: Jyväskylän yliopiston kirjasto, Kortepohjan ylioppilaskylä ja Jyväskylän yliopiston tiedemuseo
- Projektituki 15.000€

Projekti: Ryhmämentorointi Jyväskylän yliopiston kielten laitoksella

- Idea: Opiskelijavetoinen ryhmämentorointimalli alumnin avulla
- Toteuttajat: Minna Lapakko, Marianne Peltola ja Anna Mäkelä
- Kumppaniyksikkö: Kielten laitos
- Muut yhteistyökumppanit: Työelämäpalvelut
- Projektituki 10.000€

Vuosi 2017 (neljä projektia)

Projekti: Student Expertise Association (SEA): www.studentexpertise.fi

- Idea: Toteuttaa vapaaehtoistyöhön ohjaava palvelutoiminto ja verkkosivusto
- Toteuttajat: Vahan Alaverdyan (Koulutusjohtamisen instituutti) ja työryhmä
- Kumppaniyksikkö: Koulutusjohtamisen instituutti
- Projektituki 15.000€

Projekti: Student Lifen ePortfolion kehittäminen

- Idea: Käyttäjälähtöinen analyysi ja kehittämissuunnitelma
- Toteuttaja Marjo Suvanto (Kasvatustieteiden laitos)
- Kumppaniyksikkö: Kasvatustieteiden laitos
- Muut yhteistyökumppanit: Yliopistopalvelut/kasvatustieteiden ja psykologian tiedekunnan koulutuspalveluiden lähipalvelut
- Projektituki 5.000€

Projekti: Student-led Spaces of Recognition

- Idea: maisteritututkielman ryhmämuotoinen tukeminen
- Toteuttaja Alex Cisneros (Yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos) ja työryhmä
- Kumppaniyksikkö: Yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos/UniPID
- Projektituki 5.000€

Projekti: Tunne- ja vuorovaikutustaitoja Jyväskylän yliopiston opiskelijoille

- Idea: Tunne- ja vuorovaikutustaitokurssi ja opetus opiskelijoille
- Toteuttajat Robert Juvonen ja Santeri Paajanen (Liikuntatieteellinen tiedekunta)
- Kumppaniyksikkö: Liikuntatieteellinen tiedekunta
- Muut yhteistyökumppanit: Opettajankoulutuslaitos
- Projektituki 10.000€