

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

18.8.2026

Tutkijoiden tieteellisissä tutkimuksessa yleisesti käyttämät (käsittelijät) merkitty vihreällä.

Rekisterinpitäjä (Jyväskylän yliopisto) voi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä sopimuksin. Henkilötietojen käsittelijä on tietosuojalainsäädännön mukainen erityinen rooli. Rekisteröidyllä on oikeus tietää, kenelle hänen henkilötietojaan siirretään. Rekisteröidyllä on myös oikeus tietää, siirretäänkö hänen henkilötietojaan EU/ETA alueen ulkopuolelle, mitkä ovat asianmukaiset suojatoimet ja mistä niitä koskevan jäljennöksen voi saada. Jäljennös tarkoittaa ns. komission mallisopimuslausekkeita. Mallisopimuslausekkeiden lisäksi suojatoimena voi olla komission riittävyyspäättös ja siirroissa Yhdysvaltoihin yrityksen osallistuminen EU-U.S. Data Privacy Framework järjestelyyn. Mallisopimuslausekkeet ovat saatavilla Jyväskylän yliopiston kirjaamosta [kirjaamo\(at\)jyu.fi](mailto:kirjaamo(at)jyu.fi), jos henkilötietoja siirretään niiden perusteella tai henkilötietojen käsittelijältä (riippuen kumpi sopimuksen on tehnyt). Lisäksi rekisterinpitäjällä on oltava henkilötietojen käsittelysopimus henkilötietojen käsittelijän kanssa.

<i>Henkilötietojen käsittelijä eli taho, jolle henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu</i>	<i>Käsittelytoimi, jossa käytetään</i>	<i>Kuvaus sopimuksen kohteesta (käyttötarkoitus) (käsiteltävät tiedot yleisellä tasolla)</i>	<i>Siirretäänkö henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolella</i>
1. Adobe Inc., Adobe System Software Ireland Ltd	Acrobat Pro, Creative Cloud All Apps	Tunnistamis- ja yhteystiedot, tekniset tiedot	Intia, Armenia, Australia, Serbia. Siirtojen suojatoimi: mallisopimuslausekkeet.
2. Annie Advisor	AnnieAdvisor tukibotti opiskelijoille	Yksilöintitiedot, viestit. Tietojen anonymisointi käytössä määräajoin.	Henkilötietoja ei siirretä (yliopisto ei käytä pikaviestisovellusta eikä OpenAI:tä).
3. ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH	Tutkimus	Käsittelyn tarkoitukset: Väline kvalitatiiviseen tutkimukseen tai laadulliseen data-analyysiin. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: riippuu analyysin kohteesta/sisällöstä.	Henkilötietoja ei siirretä.
4. Arter Oy, 2553833-3 Arc software (Arter Arc)	Kokonaisarkkitehtuuri	Käsittelyn tarkoitus, ohjelmistojen käyttäjien hallinta, käyttäjätiedot	Henkilötietoja siirretään USA:n yrityksille Twilio ja Sendgrid. Siirtomekanismi on EU – US Data Privacy Framework ja komission mallisopimuslausekkeet (SCC), jotka voi pyytää käsittelijältä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

5. Atomi, Studio Oy	Opetus	Sähköiset tutkintotodistukset.	Tiedot sijaitsevat Googlen konesalissa Haminassa. Siirto perustuu Yhdysvaltojen EU-US Data Privacy Framework.
6. ATOP/ATOPflow, ATOP-Tieto Oy	Siivous	Käsittelyn tarkoitukset: Siivouksen laadunseurantaohjelma. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteystiedot, käytöstä syntyvät tekniset tiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
7. Asio, Asio-Data Oy	Majoitusvaraukset (Konnovesi) tai työpisteiden varaaminen Jyväskylän yliopiston tilat	Käsittelyn tarkoitukset: majoitusten ja tutkimuslaitteiden varaus Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteystiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
8. BEM, Buildercom Oy	Kiinteistöjen kunnossapito	Käsittelyn tarkoitukset: BEM-tietojärjestelmäpalvelu kiinteistöjen hoito- ja huoltotoimen, tila- ja laitetietojen sekä kunnossapidon hallintaan. Palvelua käyttävien yhteystiedot ja palvelun käyttöä koskevat tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
9. Canon, Canon Oy, uniFLOW/uniFLOW Online	Tulostamisen hallinta	Käsittelyn tarkoitukset: Tulostaminen ja tulostamisenhallintapalvelut, huoltokeskuspalvelut. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteystiedot, käytöstä syntyvät tekniset tiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
10. Certia Oy: SAP, BASWARE, MEPCO, SAP CATS ja Whistleblow ilmoituskanava	Henkilöstöhallinnon järjestelmät (HR), Ilmoittajansuojakanava (lakipalvelut)	Henkilöstöhallinnon järjestelmät (HR), Ilmoittajansuojakanava (lakipalvelut)	Henkilötietoja ei siirretä.
<i>Henkilötietojen käsittelijä eli taho, jolle henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu</i>	<i>Käsittelytoimi, jossa käytetään</i>	<i>Kuvaus sopimuksen kohteesta (käyttötarkoitus) (käsitteltävät tiedot yleisellä tasolla)</i>	<i>Siirretäänkö henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolella</i>

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

11. Converis, Clarivate Analytics	Tutkimustietojen hallinta	Käsittelyn tarkoitukset: Jyväskylän yliopiston henkilöstön ja jatko-opiskelijoiden sekä eri tavoin Jyväskylän yliopistoon affilioituvien henkilöiden tutkimustoiminnan ja asiantuntijuuden esiin nostaminen julkistamalla tutkimustoimintaan ja asiantuntijuu-teen liittyviä tietoja (esim. täydentävän rahoituksen hakemisesta ja projektitoiminnasta, tutkimuksen toteutuksesta, tutkimusai-nejsten metatiedoista, julkaisuista, kansainvälisestä liikkuvuu-desta ja ansioluetteloista).	Henkilötietoja ei siirretä. Sopimusmuu- toksesta neuvoteltu ja Clarivaten tuella ei ole pääsyä Converiksen tietoihin tek- nisten ongelmien selvittelyä varten si- ten, että tietoja siirrettäisiin EU/ETA alueen ulkopuolelle.
12. CsC –Tieteen tie- totekniiikan kes- kus Oy	Tutkimuksen, koulutuksen ja kulttuurin pal- veluiden tuot- taminen	CSC käsittelee henkilötietoja JYU:n lukuun seuraavien kokonai- suuksien osalta: Arvo - opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelulla (Arvo) toteu- tetaan mm. oppijan palaute- ja seurantakyselyitä, joista kertyy järjestelmään palautetietoa. Tarkemmat tiedot Tietojen käsitte- lyn nykytilan kuvaus - Arvo - opetushallinnon vaikuttavuustieto- palvelu - Eduuni-wiki OILI lukuvuosi-ilmoittautumisjärjestelmä. Tarkemmat tiedot Tie- tosuoja ja henkilötietojen käsittelystä - Opiskelijaksi-ilmoittautu- minen ja lukukausi-ilmoittautuminen - Eduuni-wiki Valintakoepalvelu yliopistojen pääsykokeisiin vuosille 2022-2023 ja 2024-2025. Tarkemmat tiedot Henkilötietojen käsittelyn ku- vaus: Valintakoepalvelu yliopistojen pääsykokeisiin - Korkeakou- lujen ja CSC:n yhteistyö - Eduuni-wiki Ristiinopiskelupalvelu, jossa käsittelyn tarkoitus on siirtää opis- kelutarjontaan, ilmoittautumisiin ja opintosuorituksiin liittyviä tie- toja ristiinopiskelupalveluun liittyneiden kumppanikorkeakoulu- jen kanssa. Henkilötietojen käsittely - Ristiinopiskelupalvelu - Eduuni-wiki Exam-palvelutilaus, EXAM on järjestelmä, joka mahdollistaa mo- nipuolisen ja joustavan osaamisen osoittamisen ja arvioin-	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

		nin. Opettaja voi toteuttaa ja arvioida erilaisia tenttejä ja osaamisen näyttöjä. Opiskelijat saavat joustavan mahdollisuuden valita tenttimisen ajan ja paikan. EXAM - EXAM - Eduuni-wiki KOHA-palvelutilaus, kirjastojärjestelmä Certia-palvelinkapasiteetin palvelutilaus Muut kuin puitesopimuksen alainen käsittely Funet-jäsensojimus: • Funet Filesender, selainpohjainen tiedostojen lähettämiseen tarkoitettu palvelu, Funet FileSender - Tietosuojaseloste / Privacy Policy • Euroam eduroam-privacy-framework-funet.pdf • Varmennepalvelu, Funet Varmennepalvelu välittää Funet-jäsenorganisaatiolle palvelin- ja henkilövarmenteita. • Funet Backup -varmuuskopiointipalvelu * - Funet - Eduuni-wiki • Funet: Funet Miitti (Zoom) viedoneuvotteluyhteys • Funet: IP-varayhteys Haka kirjautuminen (luottamusverkosto) • Liittymissopimus Luottamusverkoston jäsenen ja kumppanin välillä.	
<i>Henkilötietojen käsittelijä eli taho, jolle henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu</i>	<i>Käsittelytoimi, jossa käytetään</i>	<i>Kuvaus sopimuksen kohteesta (käyttötarkoitus) (käsiteltävät tiedot yleisellä tasolla)</i>	<i>Siirretäänkö henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolella</i>
13. DeepL SE Maareweg 165 50825 Cologne Germany	Käännöspalvelu	Käännöspalvelu, käyttäjätiedot ja käännettävät tekstit JYU työntekijä ks. salassapitotaulukko, henkilötiedon käsittely ko. palvelussa sallittu vain lisenssillä (ei ilmaisversiossa)	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

14. Digivisio, Opin.fi	Opin.fi alustan pilotointi	Työntekijöiden yhteystiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
15. Disec Oy, YKSA	Arkistointi, asianhallinta	Käsittelyn tarkoitukset: arkistointi, asianhallinta.	Henkilötietoja ei siirretä.
16. Doseco Oy	Säteilyn annosmittaus	Työnantajalla on lakisääteinen velvollisuus huolehtia säteilylle altistuvien työntekijöidensä säteilyaltistuksen seurannasta. Doseco Oy tarjoaa asiakkailleen henkilöannosten mittauspalvelua. Annostarkkailussa oleva henkilön tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä. Annostarkkailutiedot luovutetaan STUK:in ylläpitämään valtakunnalliseen annosrekisteriin. Säteilyturvakeskus valvoo säteilylain ja ydinenergialain sekä niiden nojalla annettujen säännösten ja määräysten noudattamista.
17. Dreambroker, Online Video Software Company	Videoiden tuottaminen	Käsittelyn tarkoitukset: Pilvipalvelu, joka mahdollistaa videotallenteiden jakamisen sisäisesti ja ulkoisesti (esim. YouTube integraatio). Videoiden nauhoittaminen, editointi ja julkaisu voidaan tehdä mobiililaitteella.	Henkilötietoja ei siirretä. Julkaistut videot ovat kuitenkin vapaasti kenen tahansa saatavilla, myös EU/ETA alueen ulkopuolella.
18. DistillerSR Inc.	Kirjallisuuskatsaukset	Käsittelyn tarkoitukset: DistillerSR automatisoi kirjallisuuden keräämisen, seulonnan ja arvioinnin hallinnan tekoälyn ja älykkäiden työnkulkujen avulla. Sitä hyödynnetään erityisesti systemaattisen kirjallisuuskatsauksen laadinnassa ja meta-analyyseissä. Jotta palvelua voi käyttää käyttäjä tarvitsee käyttöoikeudet. Soveltuu vain julkisen tiedon käsittelyyn (kuten julkaistun artikkelin kirjoittajan nimi).	Käyttöoikeutta koskevat siirrot siirtyvät EU/ETA alueen ulkopuolelle.: Yhdysvallat ja Kanada, suojatoimena käytetään EU komission mallisopimuslausekkeita. Käyttäjien tiedot: käyttäjän yksilöintitiedot

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

19. Driem B.V., Portflow Don Boscostraat 4 5611 KW Eindhoven, Alankomaat	Opintohallinto, opetus	Opiskelijat voivat luoda digitaalisen portfolion, joka on integroitu oppilaitoksen digitaaliseen oppimisympäristöön ja jossa voidaan kerätä myös opiskelijatovereiden, opettajien ja muiden tahojen antamaa palautetta. Esim. nimi, sähköpostiosoite, Portflow-palveluun ladatut todisteet, palaute.	Henkilötiedot siirretään ETA:n ulkopuolelle alihankkijoille, joiden tiedot on esitetty tässä taulukossa (suojatoimet: EU–Yhdysvallat-tietosuojasopimus ja vakiolausekkeet). Siirtojen tarkemmat tiedot ks. alikäsittelijät: https://driem.com/en/security-and-privacy/
20. Dynasty, Inno-factor	Asianhallinta, asianhallintajärjestelmä	Käsittelyn tarkoitukset: Rekisterin tiedot kerätään Jyväskylän yliopistolle saapuvista ja Jyväskylän yliopistossa luoduista asiakirjoista.	Henkilötietoja ei siirretä.
21. Enegia, EnerKey	Vastuullisuusraportointi ja energianhallinta	Käsittelyn tarkoitukset: Energiaraportointi, hälytyspalvelu, asiakirjapalvelu, data API -palvelu, energiajohtaminen-palvelu, laskunhallinta. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Yhteystiedot, lokitiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
<i>Henkilötietojen käsittelijä eli taho, jolle henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu</i>	<i>Käsittelytoimi, jossa käytetään</i>	<i>Kuvaus sopimuksen kohteesta (käyttötarkoitus) (käsiteltävät tiedot yleisellä tasolla)</i>	<i>Siirretäänkö henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolella</i>
22. Enkora, Enkora Oy	Lokerikot (säilyttäminen) ja ryhmäliikunta	Käsittelyn tarkoitukset: Opiskelija saa lokerikon käyttöönsä näytämällä kosketusnäytön lukijassa kopio-, opiskelija- tai bussikorttia. Järjestelmä tallentaa tapahtuman tunnistenumeron ei henkilötiedon perusteella. Henkilökunnan osalta postilokerikon ja pukuhuoneiden käyttäjät näkyvät järjestelmässä. Henkilökunnan yhteystiedot. Ryhmäliikunta: Sopimukseen sisältyvän ylläpito- ja tukipalvelun yhteydessä käsittelijällä on pääsy rekisterinpitäjän henkilötietoihin. Käytetään ryhmäliikuntaan ilmoittautumisissa. Asiakassuhteen hoitamiseen ja tietoturvaan liittyvät tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

23. Exove Oy, Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki	Verkkosivujen tekninen ylläpito	Verkkosivuilla vierailevat käyttäjät - Jyväskylän yliopiston henkilökunta ja opiskelijat	Henkilötietoja ei siirretä.
24. ePassi Finland Oy	Työsuhde etujen hallinta	Käsittelyn tarkoitukset: henkilöstöetujen hallinta Käsittävät henkilötietoryhmät: rekisteröidyn yksilöintitiedot, liikunta-/kulttuurisetelin käyttöaika (eli aktivointipäivä ja päättämispäivä 12 kk:n päästä), edun määrä ja luonne.	Siirron kohde: Yhdistynyt Kuningaskunta, Netsuite, toiminnanohjausjärjestelmä. Siirtomekanismi on EU komission riittävyyspäättös.
25. File Gallery	Tarjouslaskenta ja laskutus	Käsittelyn tarkoitukset: Gallery on toiminnanohjausjärjestelmä, jota käytetään tarjouslaskentaan ja laskutukseen. Toimittaja käsittelee henkilötietoja ainoastaan Galleryn ylläpitämiseen, tietoturvan toteuttamiseen ja asiakkaan toimeksiantotehtävissä. Yhteystiedot ja käyttäjätiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
26. Funidata - Sisu	Opintohallinto	Käsittelyn tarkoitukset: Opintohallinnon järjestelmäkokonaisuus opettajien ja opiskelijoiden opintohallinnollisten toimien hallintaan. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Opiskelijan, opettajan ja hallinto henkilökunnan tiedot.	Funidatan kapasiteettipalvelua tarjoavat pilvipalvelutoimittajat voivat saada mahdollisuuden käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelta käsin. Yhdysvallat EU-US Data Privacy Framework ja mallisopimuslausekkeet.
24. Greip IP Solutions Oy (2924410-5), Helsinki, Suomi	Immateriaalioikeuksien hallinta	Patenteissa tai patenttihakemuksissa mainitut keksijät, immateriaalioikeuksien hallinta (yhteystiedot, keksintöjen rojalteiden maksamiseen tarvittavat tiedot) asiaankuuluvat yhteystiedot	Ei siirretä.
27. HigherEd Hub Finland Oy (HEHF) Y-tunnus: 3411320-6	Opintohallinto, jatkuva oppiminen	Käsittelyn tarkoitukset Henkilötietoja käsitellään Opin.fi:ssä seuraaviin tarkoituksiin: • Käyttäjien tunnistaminen ja yksilöinti • Oppijan opintosuoritustietojen käsittely • Kurssien suosittelu	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

		• Sivuston käytön ja kursseille osallistumisen analysointi ja tilastointi • Sivuston teknisen tietoturvan varmistaminen ja väärinkäytösten selvittäminen. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: • Opintojaksoihin ja toteutuksiin merkityt • Rekisterinpitäjän opetushenkilökunnan jäsenet • Opin.fi:n ylläpitokäyttäjät • Oppijat HEHF käsittelee henkilötietoja Opin.fi palvelussa yhteisrekisterinpitäjinä toimivien korkeakoulujen (pl. Maanpuollustuskorkeakoulu) puolesta. Virta tiedot (opintosuoritukset, tutkintotiedot, opiskeluoikeudet, läsnäolotiedot) luovutetaan Opin.fi alustalle oppijan (käyttäjä) suostumuksella. Säilytysaika on suostumuksen voimassaoloaika tai 1 vuosi edellisestä kirjautumisesta. Ylläpito-käyttäjien henkilötietoja niin kauan kuin ylläpitäjän rooli on voimassa. Tietoturvaan liittyviä henkilötietoja käsitellään enintään 2 vuotta.	
28. Google	G Suite for Education -tili henkilökunnalle — Digipalvelut (jyu.fi)	Rekisteröidyn tunnistetiedot, dokumentit, esitykset yms. <i>Googlen palveluissa ei saa käsitellä tietosuojattua materiaalia kuten henkilötietoja, opintosuorituksia tai kurssisuoritusten arviointeja.</i>	Customer (as data exporter) enters into the Model Contract Clauses with Google LLC (as data importer) within the Admin Console, then: i. the transfers will be subject to the Model Contract Clauses; and ii. Google will ensure that Google LLC complies with its obligations under the Model Contract Clauses in respect of those transfers; Sopimus: Google Workspace Terms of Service – Google Workspace

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

29. Gorilla Experiment Builder, Cauldron Science Limited	Gorilla Experiment Builder on verkkoalusta, joka on suunniteltu auttamaan tutkijoita ja opettajia luomaan, suorittamaan ja analysoimaan käyttäytymiskokeita pääasiassa psykologian ja kognitiotieteiden alalla.	Gorillan avulla kerätyt osallistujatiedot ovat oletusarvoisesti anonyymeja. Ainoat poikkeukset tästä ovat (1) käytettäessä sähköpostiin perustuvia rekrytointikäytäntöjä, koska Gorilla vaatii osallistujien sähköpostiosoitteen lähettääkseen heille sähköposteja, (2) kokeet, joissa tutkija päättää käyttää henkilökohtaisesti tunnistettavia osallistujatunnuksia ja (3) tutkija kerää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja osana tutkimustaan.	Tiedonsiirrot ETA-alueen ulkopuolelle: Microsoft Azure (EU - US DPF) Web Hosting & Data Storage, Yhdysvallat. Rollbar (EU - USA DPF), virheiden käsittely, USA. Käytämme Rollbaria virheilmoituksiin. Rollbarille lähetetään tunnistetietoja vain, jos se on tarpeen virheen diagnosoimiseksi. Sendgrid (EU - US DPF), sähköpostien toimitus, USA. Tätä käytetään transaktiosähköpostin lähettämiseen tutkijoille (tilin käyttöönotto, salasanan palautus) ja myös transaktiosähköpostin lähettämiseen osallistujille, jotta he voivat osallistua tutkimuksiin. Sähköposteja lähetetään osallistujille vain silloin, kun tutkijat käyttävät sähköpostipohjaisia rekrytointikäytäntöjä tai jos osallistuja antaa sähköpostiosoitteensa saadaakseen muistutussähköposteja osana pitkittäistutkimusta. PostMark (yritys AC PM LLC EU - US DPF), sähköpostin toimitus, USA. Tätä käytetään transaktiosähköpostin lähettämiseen tutkijoille (tilin käyttöönotto, salasanan palauttaminen) ja myös transaktiosähköpostin lähettämiseen osallistujille, jotta he voivat osallistua tutkimuksiin. Sähköposteja lähetetään osallistujille vain silloin, kun tutkijat

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

			käyttävät sähköpostipohjaisia rekrytointikäytäntöjä tai jos osallistuja antaa sähköpostiosoitteensa saadakseen muistutussähköposteja osana pitkitäistutkimusta.
30. Howspace, (2153753-6), Salomonkatu 17 A 43, 00100 Helsinki, Suomi.	Digitaalisen fasitiloinnin työkalu	Käsittelyn tarkoitukset: Howspacen avulla luodaan ja johdetaan yliopiston kehittämisprosesseja. Palvelussa voidaan luoda yksityisiä työtiloja valituille ryhmille ja kutsua osallistujia liittymään näihin työtiloihin. Käyttäjät voivat käyttää työtiloja keskustellakseen, ideoida, vaihtaa tietoja, asiantuntemusta ja asiakirjoja. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Työntekijät (Howspace-alustan valtuutetut käyttäjät) Henkilötiedot sisältävät seuraavat tietokentät: yksilöinti ja yhteystiedot, palvelun käytöstä syntyvät tiedot	Siirretään, Mailgun Technologies, Inc. Sijainti: Yhdysvallat. Tarkoitus: Sähköpostien lähettäminen, jos AWS ei ole käytettävissä. Mailgun on varapalvelu, jossa käsiteltävät tiedot ovat nimi ja sähköpostiosoite, tiedot voivat siirtyä EU/ETA alueen ulkopuolelle (Yhdysvallat). Suojamekanismina on käytetty mallisopimuslausekkeita, saatavilla yliopiston kirjaamosta.
31. IGL Technologies Oy	Jyväskylän yliopiston kam-pusten maksullinen pysäköinti	Käsittelyn tarkoitukset: Operaattoripalvelu, jolla hallinnoidaan Jyväskylän yliopiston pysäköintialuiden toimintaa, sekä laskutetaan käyttäjiä tästä. Kaikilta palvelun käyttäjiltä kerätään henkilötietoja henkilökohtaisen pysäköintivarauksen mahdollistamiseksi. Autojen rekisterinumeroja käytetään pysäköinnin valvonnassa. Puhelinnumeroa ja sähköpostia käytetään maksumuistutuksen lähettämiseen. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Tässä mainittu ne tiedot, joita palveluntarjoaja käsittelee henkilötietojen käsittelijänä yliopiston lukuun. Muilta osin palveluntarjoaja toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelystä kerrotaan yrityksen tietosuojailmoituksessa (eParking). Työntekijät HAKA-kirjautumisen kautta Nimitiedot	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

		Sähköpostiosoite Haka-tunnus Käyttäjryhmä (Opiskelija/Henkilökunta) Korkeakouluyhteisön ulkopuoliset IGL toimii kokonaisuudessaan rekisterinpitäjänä.	
32. Itä-Suomen yliopisto (UEF), Creamailer	Työkalu asiakaskirjeiden lähettämiseen	Kansallisen neurokeskuksen puitteissa Jyväskylän yliopiston aivotutkimuskeskus käyttää UEF:in alikäsittelijää Creamailer asiakaskirjeiden lähettämiseen.	Ei siirretä.
33. Keystone, Keystone Academic Solutions AS, Rolfsbuktvi 4D, 1364 Fornebu, Norway	Markkinoinnin ohjelmistoalusta	Keystone tarjoaa yliopistolle verkkopohjaisen markkinoinnin automaatio-ohjelmistoalustan, joka auttaa yliopistoa keräämään, tallentamaan ja hallinnoimaan liidien tietoja. Käsittelyn kohde ja luonne: Käsittelijän rekisterinpitäjän puolesta suorittama henkilötietojen käsittely koostuu alustan tarjoamisesta, joka sisältää perustason käsittelytoimia, kuten liidien tietojen isännöinnin. Käsittelyn tarkoitus: Sopimuksen mukaisen käsittelyn tarkoituksena on pystyä tarjoamaan asiakkaalle alusta. Rekisteröityjen ryhmät: rekisterinpitäjän työntekijät, liidit ja ilmoittautuneet opiskelijat tai kurssin osallistujat. Henkilötietojen tyypit: yhteys ja yksilöintitiedot, keskustelut Henkilötietojen käsittelysopimus luettavissa verkossa: https://www.keg.com/data/sub-processor-overview	Henkilötietoja siirretään Yhdysvaltoihin, siirtooperuste/suojatoimi EU – US DPF riittävyyspäättös tai komission malisopimuslausekkeet. Alikäsittelijät, ks. https://www.keg.com/data/sub-processor-overview
34. Kielo, CGI fi	Toimitilojen hallinta	Käsittelyn tarkoitukset: Toimitilojen vuokraus ja/tai toimitiloja koskevat palvelut. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteys ja yksilöintitiedot	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

35. Kognitiivisen psykoterapian yhdistys ry:n kouluttajien yhteenliittymä	Kognitiivisen psykoterapian psykoterapeuttikoulutuksen hankinta	Käsittelyn tarkoitukset: Koulutus, koulutukseen liittyvä tiedottaminen opiskelijoille, opintasuoritusten hyväksyminen ja niistä tiedottaminen pääkouluttajalle. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteys ja yksilöintitiedot sekä oppimistehtävät ja suoritukset.	Henkilötietoja ei siirretä.
36. Kongressi, Data Prisma Oy	Tapahtumien hallinnointi	Käsittelyn tarkoitukset: Ilmoittautuminen henkilöstökoulutuksiin ja tapahtumiin. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yhteys ja yksilöintitiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
37. Koodi/Postivii-dakko, Liana Technologies Oy	Markkinointi	Käsittelyn tarkoitukset: Mainonnan tuottaminen asiakkaan rekisterille. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: yksilöinti ja yhteystiedot	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

38. LearnWise. Kraanspoor 50, 1033 SE Amsterdam, Netherlands	Opetus ja opetuksen tuki	LearnWise AI-alusta (pilotti). Pilotissa käytetään AI-tuutoria ja palauteapuria. Rekisteröityjen ryhmät: opiskelijat ja työntekijät. Käsiteltävät tiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero, LTI-käyttäjä tunniste, käyttäjätunnus, käyttäjärooli. Opiskelijan vuorovaikutustiedot: käyttäjän tekoälyavustajalle lähettämät kehoitteet (promptit), kysymykset ja chat-viestit; käyttäjän tehtäviä varten palveluun lataama sisältö (tiedostot, dokumentit, kuvat jne.); keskusteluun liittyvät metatiedot, kuten aikaleimat, istunnon kesto ja viestien määrä. Mikäli opettaja hyödyntää tekoälyä oppimistehtävän arvioinnin apuna, palveluun tallentuu palautteeseen liittyviä luonnoksia sekä niiden muokkauksia osana arviointiprosessia. Henkilötietoja siirretään Moodlesta LearnWise-palveluun integraatioiden kautta. Vuorovaikutustiedot ja opettajan palveluun lisäämä sisältö kerätään suoraan Moodlen aktiviteettien kautta. Henkilötietoja käsitellään LearnWise-palvelussa pilotin ajan. Mikäli palvelun käyttö päättyy pilotin jälkeen, tiedot poistetaan palvelusopimuksen mukaisesti. Mikäli palvelun käyttö jatkuu pilotin jälkeen, tietojen säilytys- ja poistokäytännöt määritellään osana palvelun tuotantokäyttöä.	Henkilötietoja ei siirretä.
39. LimeSurvey	Kyselyohjelmisto	Ei käytetä, käyttäkää kyselyiden tekoon Webropolia (Webropol Oy) tai REDCap kyselyohjelmistoa.	
40. Mediaflow Europe AB, Fyrisborgsgatan 3, 754 50 Uppsala, Sweden	Mediapankki	Käsittelyn tarkoitukset: Mediaflow tarjoaa digitaalisen järjestelmän digitaalisen aineiston hallintaan, ylläpitoon ja tallentamiseen. Kyse on valokuvista, videoista ja muista dokumenteista. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: äänitiedostot, valokuvat, tallenteet, dokumentit ja muut tiedostotyyppit.	Siirretään, Iso-Britannia, AmberScript, äänitiedostot, kun käytetään litterointipalvelua. Äänitallenne lähetetään salatuna Amberscriptille, joka litteroi sen ja lähettää tiedon takaisin sekä välittömästi hävittää halussaan olevan datan. Siirto perustuu EU komission riittävyyspäätökseen.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

		Palvelussa olisi mahdollista käyttää biometristä tunnistamista, mutta yliopisto ei käytä sitä. Säilytysaika 5 vuotta, tietyt kuvat pysyvästi.	
41. Meltwater	Meltwater Finland Oy Mikonkatu 15 A, 00100 HELSINKI Y-tunnus: 2276311-	Kotimainen ja kansainvälinen mediaseuranta ja julkaisuanalyysi sekä sosiaalisen median hallinta-alusta. Käyttäjien yhteystiedot, muita mahdollisia käyttäjien tietoja ta-pauskohtaisesti. Käyttäjiä ovat Jyväskylän yliopiston nimeämät työntekijät, joilla on käyttöoikeus palveluun. Kirjautuminen palveluun. Käsittely päättyy hankintasopimuksen päätyttyä.	Henkilötietoja ei siirretä. Sopimuksen tekohetkellä yliopisto ei käytä palveluntarjoajan alikäsittelijöiden EdInvent Inc. ja Thinkific Labs Inc tarjoamia palveluita (mAcademy), joiden osalta tietoja siirtyisi ETA -alueen ulkopuolelle.
42. Microsoft JY:n hallinnoimat pilvipalvelut	O365, OneDrive, Teams, OneNote, Sharepoint. JYU Teams (video, chat, puhelu) JYU MS Stream, JYU MS Forms, 365 Copilot, MS Dynamics	Microsoftin volyymikäyttöoikeuksien Online-palvelut	Suurinta osaa henkilötiedoista käsitellään vain EU/ETA alueella, lukuun ottamatta tiettyjä poikkeuksia, joista tarkemmin What is the EU Data Boundary? - Microsoft Privacy Microsoft Learn
43. MIRO, Realtime-Board Inc., dba Miro 201 Spear Street, Suite 1100 San Francisco, CA 94105	Digitaalinen työkalu	Verkoissa toimiva yhteistoiminnallinen valkotalu, joka kokoaa tiimit yhteen. Rekisteröidyn yksilöintitiedot.	Kyllä siirretään. Henkilötietoja siirretään Yhdysvaltoihin mallisopimuslausekkeiden perusteella (saatavissa sopimuksen liitteenä yliopiston kirjastosta).

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

44. Mobility Online, SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co.	Opiskelija-vaihtojen hallinnointi	Kansainvälisen koulutusyhteistyön (opiskelijavaihdot) hallinnoiminen, ylläpito- ja tukityöt. Opiskelija- ja henkilökuntaliikkuvuutta koskevia tietoja.	Henkilötietoja ei siirretä. Yliopisto kuitenkin luovuttaa vaihtoon EU/ETA alueen ulkopuolelle lähtevän henkilötiedot vaihtokohteelle. Luovutus perustuu henkilön antamaan suostumukseen. EU/ETA alueen ulkopuolelle lähtevälle kerrotaan, ettei tietosuojantaso vastaa välttämättä EU:n tasoa.
45. OpenAI Chat GPT	Tekoälytyökalu	Käytössä ainoastaan hyvin rajoitetuissa ja erikseen suunnitelluissa käyttötapauksissa kuten Acres.	Henkilötietoja siirretään EU/ETA alueen ulkopuolelle, mallisopimuslausekkeet ja pseudonymisointi
46. OpenJournal Finder	Consortia-Manager Open Journal Finder	Henkilötietojen tyypit: nimet, rooli/titteli, organisaatio, työpuhelinnumerot, tunnisteet (esim. sähköpostiosoitteet, käyttäjätunnukset, ORCID-tunnus, jos sellainen on annettu), käyttö- ja auditoitilokit, IP-osoitteet sekä asiakkaan syöttämät tai synkronoidut metatiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
47. OrCID (https://orcid.org/)	ORCID tunnuksen hallinnointi	When members use the ORCID Member API to transfer personal data to us, ORCID acts as the Controller of the received personal data, whereas in the case of a member using the Member Portal, ORCID acts as a Processor. Categories of personal data transferred e.g., contact information, grants, awards etc.	The importer is located in the USA. Standard contractual clauses / Orcid and JYU Controller-to-Controller and Controller-to-Processor SCCs August-September 2021
48. Kustannusosakeyhtiö Otava	Normaalikoulun digitaalisten oppikirjojen ja oheismateriaalien käyttöoikeudet	Kirjautumistiedot, yhteystiedot, käyttäjätiedot, tuotettu sisältö sekä muut mm. käytöstä syntyvät tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

49. PiwikPro SA	Verkkosivu-analytiikka, viestintäpalvelut	Käsittelyn tarkoitukset: Palvelua käytetään analysoimaan Jyväskylän yliopiston verkkosivujen käyttöä, hallitsemaan muita markkinointityökaluja, personoimaan kävijän katselemaa sisältöä, kirjaamaan muita tietoja ja luomaan yleisöjä. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: verkkosivulla kävijöiden tietoja	Henkilötietoja ei siirretä.
50. PremiTime	HR, työajanseuranta	Lisätietoja henkilöstöpalvelut.	Lisätietoja henkilöstöpalvelut.
51. PunaMusta Oy	Jyväskylän yliopisto tilaa PunaMustalta painopalveluita	Painopalveluita käyttävien asiakkaiden asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot kuten yhteystiedot, asiointihistoria ja tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
52. Qreform Oy, Rego	Riskienhallinta	Käsittelyn tarkoitukset: työväline yliopiston riskienhallintaan, työturvallisuuteen ja tiettyjen osaamisten tallentamiseen. Henkilöprofiiliin voidaan tallentaa seuraavat tiedot: työntekijän perustiedot ja osaaminen.	Henkilötietoja ei siirretä.
53. RecRight, Mobile CV Oy	HR	Työnhakijoiden haastattelut (käytetään tarvittaessa opiskelijavainnoissa).	Henkilötietoja ei siirretä.
54. Sanako, Sanako Oy	Pilvipohjainen kielistudio kielten opiskeluun, oppimisolusta/ympäristö, videoneuvottelu, äänen tallennus	Käsittelyn tarkoitukset: ks. edellä. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Rekisteröityjen ryhmät: 1) Sanako Connect opettaja-tilin luoneet henkilöt 2) Sanako Connect palvelua käyttävät opiskelijat 3) sekä asiakastukijärjestelmän käyttäjät Säilytysaika, käyttämättömien tilien manuaalinen poisto.	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

55. Secapp, Secapp Oy	Turvallisuus, riskienhallinta, kyse on hälytys ja viestintäsovelluksesta	Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät: Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot, viestit, palvelujen käytöstä syntyvät tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
56. SarakeSign Sarake Oy	Sopimusten- teko	Sarake Oy:n tarjoama ja tuottama palvelu, jonka avulla voidaan sähköisesti allekirjoittaa dokumentteja sekä lähettää niitä muille katselmoitavaksi ja allekirjoitettavaksi.	Henkilötietoja ei siirretä.
57. ServiceNow eli help.jyu.fi Fujitsu Finland Oy	Palvelupyyntöjen hallinta	Yliopiston palvelutuotannon keskitetty palvelunhallintajärjestelmä HelpJYU toteuttaa palvelupyyntöjen käsittelyyn.	Henkilötietoja ei siirretä.
58. Studyportal	-	Järjestelmä ulkomaalaisten opiskelijoiden "rekrytointiin"	Henkilötietoja siirretään ainoastaan anonymisoituna.
59. Suunta Meklarit Oy	HR	Vakuutus- ja vahinkoasioiden hallinnointi jatkuvana palveluna, vakuutusten kilpailutus ja voimaansaatto	Henkilötietoja ei siirretä.
60. TalentAdore	HR	Henkilöstön rekrytointijärjestelmä. Palvelun varsinaisena tarkoituksena ei ole käsitellä Rekisterinpitäjän (JY) henkilötietoja, mutta sopimukseen sisältyvän ylläpito- ja tukipalvelun yhteydessä Käsitelijällä on pääsy Rekisterinpitäjän henkilötietoihin, esimerkiksi virheiden selvityksen yhteydessä.	Henkilötietojen käsittelijä saa siirtää henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan niihin maihin, maiden alueille tai kansainvälisille järjestöille, jotka EU-komission päätöksen mukaan varmistavat riittävän tietosuojan tason. Siirroksi katsotaan myös tilanne, jossa tiedot sijaitsevat palvelimella ETA-maassa, mutta niihin on pääsy kolmanesta maasta.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

61. Talentwise, Y-tunnus 556956-0351, Östra Larmgatan 13, SE-411 07 Göteborg	HR	Käsittelyn tarkoitus: Jyväskylän yliopisto tallentaa suositusten tarkistamiseen liittyviä tietoja ja suosittelija täyttää tietoja hakijasta. Rekisteröityjen ryhmät, joiden tietoja Henkilötietojen käsittelijä käsittelee. Hakijat (työnhakijat) Suosittelijat (suositusten antajat) Rekrytoijat (Refappin käyttäjät)	Henkilötietoja siirretään ETA alueen ulkopuolelle, jos käyttäjä lähettää tukipyynnön sähköpostitse tai tukijärjestelmässä. Tiedot siirtyvät Yhdysvaltoihin. Suojatoimena käytetään mallisopimuslausekkeita ja yritykset ovat DPF sertifioituja. Luovutuksensaajat: Google Workspace ja Zendesk Inc.
62. Thinking Portfolio Oy	Toiminnan ohjaus	Projektisalkun suunnittelu, määrittely, prototyyppi ja tekninen parametointi. Käyttäjätiedot (kirjautuminen). Ylläpito- ja tukipalvelun yhteydessä käsittelijällä on pääsy rekisterinpitäjän henkilötietoihin.	Henkilötietoja ei siirretä.
63. Topaasia Oy Pakkaajankatu 21 A1, 87150, Kajaani Y-tunnus: 2653911-9	Opintohallinto	DigiTopaasia on pelimäinen digitaalinen ryhmäkeskustelu- ja fasilitointityökalu, jonka avulla organisaatio voi toteuttaa osallistavia ja rakenteistettuja kehittämis- ja suunnittelukeskusteluja. Pelaajaa, peliä koskevat tiedot, lokitiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
64. Turnitin	Opintohallinto	Plagiaatintunnistus, Opintosuoritusten tekstin alkuperäisyyden tarkastus Henkilötiedot: yksilöintitiedot, tekstit ja niiden kommentit	Henkilötietoja siirretään Yhdysvaltoihin, suojatoimena käytetään mallisopimuslausekkeita, jotka ovat saatavilla Jyväskylän yliopiston kirjaamosta.
65. Visma InSchool – ohjelmistot Kurre ja Wilma Visma Community Oy	Oppilashallinto	Norssin oppilaat	Henkilötietoja ei siirretä. Käsittelijän noudattama yksityisyyden suojalauseke: https://www.visma.fi/yksityisyydensuoja/etusivu/

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

66. Wistec online Wistec Training Oy	Henkilöstökoulutus	O365 palveluiden ja Teams koulutukset. Wistec Training Oy (Wistec). Rekisteröidyn yksilöintitiedot ja käyttäjäraportit. Lisätietoa löydät Wistecin tietosuojaselosteesta ja JYU:n tietosuojailmoituksista henkilöstölle ja opiskelijoille .	Henkilötietoja ei siirretä. Yliopisto ei käytä palvelua, jossa palveluntarjoaja viestisi suoraan henkilöstölle (Mailchimp-palvelua), eikä yliopisto tilaa kartoituksia, joissa käytettäisiin Survey Monkey-palvelua.
67. Plandisc, Plandisc ApS, Grimhøjvej 6, DK-8220 Brabrand, Denmark, Central Business Reg. No. 37204854	Digitaalinen työkalu	Plandisc on työkalu, jolla voidaan laatia vuosikelloja.	Henkilötietoja ei siirretä.
68. Qreform Rego	Yliopiston kokonaisriskienhallinnan ja koulutusten seurannan työkalu	Rego tarjoaa tehokkaat ratkaisut seuraaville osa-alueille: • Riskienhallinta, yhtiötason riskiarvioinnista päivittäisen työn riskien hallintaan • Vaaratapahtumaraportointi, kattaa kaikki eri turvallisuusalueet samassa järjestelmässä • Pätevyysien hallinta ja osaamisen kehittäminen, lakisääteiset ja organisaation omat pätevydet ja perehdyttäminen yksiköittäin sekä pätevyysiin liittyvät monipuoliset koulutusohjelmat. Rekisteröidyn yksilöintitiedot, muut palvelun käytöstä syntyvät tiedot	Henkilötietoja ei siirretä.
69. Signicat	Opiskelijoiden tunnistaminen	Kv. tutkinto-opiskelijoiden biometrinen tunnistaminen	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

70. Sirius HR, Terveystalo	HR	Yksilöintiedot ja asian käsittelyn edellyttämät tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä. Toimittajalla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen toteuttamiseen liittyviä palvelimia, näiden valvontaa tai mitään muuta Sopimuksen toteuttamiseen ja Sopimuksen mukaisiin tietoineistoihin liittyvää työtä toteutettavaksi ETA-alueen ulkopuoliseen maahan.
71. ThingLink	Digitaalinen työkalu	Rakenna visuaalisia oppimiskokemuksia interaktiivisten kuvien, videoiden ja 360 median avulla.	Tarkastelu kesken
72. ThinkingPortfolio Oy	Projektinhallinnan työkalu.	Yksilöintitiedot ja järjestelmän käytöstä syntyvät tiedot.	Henkilötietoja ei siirretä.
73. twoday Oy, Keskuskatu 3, 00100 Helsinki, Y-tunnus: 1988069-3	AI Agent	Rekisteröityjen ryhmät, joiden henkilötietoja käsitellään koostuvat JYU:n asiakkaista, työntekijöistä, opiskelijoista ja sidosryhmistä. Twoday käsittelemät henkilötiedot koostuvat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään Palveluihin liittyen (kuten Open AI tai Azure määrittää tämän termillä "Input").	Henkilötietoja ei siirretä.
74. Webropol Oy	Kyselyohjelmisto	Kysely- ja kurssipalautejärjestelmän käyttöönotto, järjestelmän ylläpito ulkoisena palveluna	Henkilötietoja ei siirretä.
75. WeLib kirjastojärjestelmä, Axiell Finland Oy, Y-tunnus 2370994-4	Kirjastojärjestelmä, mm. oppikirjat	Normaalikoulun kirjaston lainaustoiminta/opetuksen järjestäminen ja tukeminen (oppikirjojen maksuttomuus)	Henkilötietoja ei siirretä.
76. Wilmoittaja, NetProfit Oy	Ilmoitustenvälityspalvelu	Palvelu, jonka avulla Wilmaa käyttävä Norssi saa luotua hälytyksiä ja muistutuksia. Tietoja käsitellään Wilmoittaja-palvelussa vain ja ainoastaan palvelussa välitettävien viestien lähettämistä varten.	Henkilötietoja ei siirretä.

Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU/ETA alueen ulkopuolelle

*Huomaathan, että tähän luetteloon tulee muutoksia, kun uusia palveluita otetaan käyttöön tai niitä poistuu käytöstä. Sopimuksia voidaan tehdä myös tapauskohtaisesti määräajalle esim. litteroinnin hankinta. Tällöin asiasta kerrotaan tutkittavalle tutkimuksen tietosuojailmoituksessa.

Lisätietoja/mahdolliset puutteet tiedoksi: tietosuoja@jyu.fi